

УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПАО Банк «ФК Открытие» С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-БАНКА «Открытие Online»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

АБС – автоматизированная банковская система.

Авторизация – подтверждение полномочий (предоставление прав доступа) Клиента, успешно прошедшего Аутентификацию входа, на получение услуг Банка, предусмотренных Договором, с использованием «Открытие Online» на протяжении одного Сеанса соединения.

Активация¹ – процедура успешного ввода в «Открытие Online» совокупности следующих данных:

- номера Аутентификационной карты или Номера телефона и даты рождения Клиента (при отсутствии у Клиента Карты и наличии заключенного Договора счета) и
- Кода подтверждения, полученного в SMS-сообщении, направленном на Номер телефона Клиента,

и последующее создание Имени Пользователя и Пароля для получения доступа к функционалу «Открытие Online».

АО «НСПК» - Акционерное общество «Национальная система платежных карт» – операционный и платежный клиринговый центр СБП, обеспечивающий Участникам СБП доступ к обмену электронными сообщениями, осуществляющий прием и подтверждение распоряжений на перевод денежных средств и другие операции.

Аутентификационная карта – Карта, выданная Клиенту с помощью которой Клиент осуществляет подключение Услуги.

Аутентификационные данные – Базовые аутентификационные данные либо связанные с ними Дополнительные аутентификационные данные (при наличии).

Аутентификация входа – процедура проверки соответствия предъявленных Базовых либо Дополнительных аутентификационных данных и Одноразового Пароля на вход (при наличии), выполняемая перед установлением Сеанса соединения. Без успешной Аутентификации входа Сеанс соединения не устанавливается.

Аутентификация операции – процедура проверки принадлежности Клиенту полученного Банком посредством «Открытие Online» ЭЗП/ЭР/Кредитного договора, выполняемая во время Сеанса соединения с использованием Электронной подписи.

Базовые аутентификационные данные – самостоятельно созданные Клиентом Имя пользователя и Пароль, используемые для целей установления личности Клиента при оказании услуг Дистанционного банковского обслуживания Банком. Создание Базовых аутентификационных данных является обязательным для Клиента.

Банк – Публичное акционерное общество Банк «Финансовая Корпорация Открытие», Генеральная лицензия Центрального банка Российской Федерации от 24.11.2014 №2209, место нахождения: г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 4, являющийся Участником СБП.

Банк по умолчанию – кредитная организация - Участник СБП, которую выбрал Клиент для получения переводов денежных средств по Номеру телефона с использованием СБП. С помощью настроек перевода в интерфейсе «Открытие Online» Клиент может установить (не обязательное действие) Банк в качестве Банка по умолчанию.

Банкомат – программно-технический комплекс Банка, предназначенный для осуществления в автоматическом режиме следующих операций с Картами: прием и выдача наличных денежных средств, составление документов по операциям с использованием Карт, выдача информации по СКС, осуществление безналичных платежей и др.

Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через

¹ При Активации в «Открытие Online» с использованием Номера телефона и даты рождения Банк на 3 (три) суток со дня Активации устанавливает дополнительные Лимиты на online-операции по Счету Клиента (за исключением переводов между своими Счетами внутри Банка) в соответствии с Тарифами. При отсутствии в Банке эталона IMSI SIM-карты в связи с тем, что сотовый оператор не передает значения IMSI, или в связи со сменой Клиентом SIM-карты, Клиент может пройти Активацию по Номеру телефона и дате рождения, но в целях обеспечения защиты Клиента от мошеннических действий третьих лиц при использовании «Открытие Online» для него будут установлены Лимиты на online-операции в размере 5000 руб в сутки, кроме операций между своими Счетами. Указанные Лимиты на online-операции будут действовать до момента подтверждения IMSI Банком. При этом Лимиты на online-операции по Счету Клиента, указанные в Тарифах, до момента подтверждения IMSI не действуют.

третьих лиц, в том числе через юридическое лицо, нескольких юридических лиц либо группу связанных юридических лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые Клиентом. Бенефициарным владельцем Клиента - физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

Блокировка Карты – установление Банком технического ограничения совершения Операций с использованием Карты или ее реквизитов, в т.ч. предусматривающее отказ Банка в авторизации независимо от размера Платежного лимита.

ВКонтакте – социальная сеть «ВКонтакте», управляемая Обществом с ограниченной ответственностью «ВКонтакте», юридическим лицом, созданным по законодательству Российской Федерации и зарегистрированным по адресу: 191015, Санкт-Петербург, ул. Тверская, д. 8, лит. Б.

Выгодоприобретатель - лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

График платежей и ПСК – документ установленной Банком формы, предоставляемый Банком Клиенту и содержащий информацию о суммах и датах списания ежемесячных платежей с Текущего счета и (или) СКС Клиента в счет погашения обязательств по Кредитному договору и информацию о полной стоимости кредита.

Дистанционное банковское обслуживание – предоставление банковских услуг на основании распоряжений, передаваемых Клиентом удаленным образом с использованием «Открытие Online».

Договор вклада – заключенный либо заключаемый с использованием Интернет-банка «Открытие Online» договор срочного банковского вклада между Банком и Клиентом.

Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор) – договор дистанционного банковского обслуживания, заключенный между Банком и Клиентом, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Условия и Заявление, являющийся в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации договором присоединения.

Договор Карты с Кредитным лимитом (без материального носителя) – договор, заключенный между Банком и Клиентом, состоящий из Заявления-анкеты, Индивидуальных условий, тарифов и Правил. Договор является смешанным Договором в соответствии со статьей 421 Гражданского кодекса Российской Федерации, т.к. содержит в себе условия договора банковского счета, договора о выдаче и использовании банковской расчетной карты с кредитным лимитом.

Договор Счета – заключенный между Банком и Клиентом, договор об открытии и обслуживании Текущего счета или СКС, или банковского вклада до востребования, или ОМС.

Документы по страхованию – договор страхования, а также соответствующее заявление на страхование и заявление на перевод денежных средств в оплату страховой премии.

Должностное лицо публичной международной организации (МПДЛ) - Лица, занимающие значительные должности в публичной международной организации, которые облечены или были ранее облечены общественным доверием (с момента сложения полномочий прошло менее одного года), в частности:

- руководители, заместители руководителей международных организаций (ООН, ОЭСР, ОПЕК, Олимпийский комитет, Всемирный Банк и т.д.), члены Европарламента;

- руководители и члены международных судебных организаций (Суд по правам человека, Гаагский трибунал и др.).

Данное определение не распространяется на руководителей среднего звена или лиц, занимающих более низкие позиции в указанной категории.

Дополнительные аутентификационные данные – связанные с Базовыми аутентификационными данными личные идентификаторы пользователя (логин и пароль) в социальных сетях Facebook и/или ВКонтакте. Применение Дополнительных аутентификационных данных является опциональным и остается на усмотрение Клиента. В процессе Федеративной аутентификации входа вместо логина и пароля аккаунта в социальных сетях проверке могут подвергаться идентификаторы активной сессии в социальных сетях и соответствующие ей данные ограниченного доступа (т.н. cookie) на компьютере Клиента.

Драгоценный металл – золото или серебро, или платина, или палладий, учитываемые на ОМС по количественным характеристикам массы металла, без указания индивидуальных признаков.

Дополнительная карта – карта, дополнительно выпущенная Банком на имя Клиента, на которую

распространяются условия Договора Счета, в рамках которого выпущена Карта. Карта, к которой выпущена Дополнительная карта, становится основной. В «Открытии Online» Дополнительная карта (без материального носителя) может быть выпущена только на имя Клиента к основной Карте без Кредитного лимита (как на материальном носителе, так и без материального носителя) в случае если это предусмотрено тарифами по банковским картам.

ДУЛ – документ, удостоверяющий личность Клиента.

Задолженность – совокупная текущая задолженность Клиента перед Банком по Кредиту, включающая сумму основного долга, неуплаченные проценты за пользование Кредитом и неустойки, причитающиеся Банку в соответствии с условиями Кредитного договора/ Кредитного договора по ипотеке.

Защита информации – комплекс мероприятий по предотвращению утечки информации или воздействия на нее по техническим каналам за счет несанкционированного доступа к ней, по предупреждению преднамеренных программно-технических воздействий с целью нарушения целостности (уничтожения, искажения) информации в процессе ее обработки, передачи и хранения, нарушения ее санкционированной доступности и работоспособности технических средств. Мероприятия по защите информации при использовании сервиса «Открытие Online» реализуются в обязательном порядке как Банком, так и Клиентом.

Заявление – Заявление о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк «ФК Открытие» с использованием Интернет-банка «Открытие Online», утвержденной Банком формы.

Заявление-анкета – документ по форме, установленной Банком, подписанный Клиентом с применением ЭП и переданный в Банк, содержащий данные о Клиенте, необходимые Банку для открытия СКС, оформления Карты без материального носителя с Кредитным лимитом, являющийся неотъемлемой частью Договора Карты с Кредитным лимитом (без материального носителя).

Заявление о предоставлении кредита – документ по установленной Банком форме подписывается ЭП Клиентом, содержит информацию о Клиенте и включает в себя заявление на предоставление потребительского Кредита, открытие Текущего счета.

Заявление на получение банковской услуги – документ по установленной Банком форме подписывается ЭП Клиентом, содержит информацию о Клиенте и включает в себя разделы с согласием Клиента на взаимодействие с бюро кредитных историй, на взаимодействие с операторами связи/ иными организациями, на обработку персональных данных, на получение коммерческих предложений.

Заявление о заранее данном акцепте – документ по установленной Банком форме подписывается ЭП Клиента, содержит информацию о возможности производить списание денежных средств с банковского счета Клиента в счет погашения заложенности по Кредитному договору.

Идентификатор Клиента – уникальная взаимно-однозначно связанная с Аутентификационными данными последовательность символов, генерируемая «Открытие Online», используемая для обмена данными во время Сеансов соединения.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Закон №115-ФЗ) сведений о Клиентах, их Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Имя пользователя (Логин) – часть Базовых аутентификационных данных, уникальная последовательность символов (обязательные символы (только латинские буквы и/или цифры), и необязательные спецсимволы (например: @ и др. знаки препинания), всего от 8 до 16 символов), созданная Клиентом самостоятельно и используемая для Аутентификации входа в «Открытие Online». Имя пользователя (Логин) используется многократно и может быть изменено Клиентом неограниченное количество раз.

Индивидуальные условия – Индивидуальные условия договора потребительского кредита с ПАО Банк «ФК Открытие», документ по форме, установленной нормативным актом Банка России, содержащий полную информацию о предоставляемом Кредите/ размере Кредитного лимита, в т.ч. сумму, валюту Кредита, срок действия Кредитного договора, процентную ставку, цели использования Кредита, способы исполнения денежных обязательств Клиента, количество, размер и периодичность платежей Клиента и

т.д., согласованную Банком и Клиентом, а также иные условия, требующие согласования Банка и Клиента.

Иностранное публичное должностное лицо (ИПДЛ) – физическое лицо, находящееся или принимаемое на обслуживание, назначаемое или избираемое, занимающее значительную должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, и/или любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе для публичного ведомства, государственной корпорации.

Карта – международная банковская карта платежных систем Visa Incorporated или MasterCard WorldWide, банковская карта национальной платежной системы МИР, выпускаемая Банком в качестве средства для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате, осуществления Операций по СКС и получения информации о СКС, за исключением Дополнительных карт.

Код подтверждения - одноразовый цифровой код, включающий в себя установленный Банком набор символов и направляемый Банком в рамках SMS-оповещения на Номер телефона Клиента, который применяется Клиентом при подтверждении Активации «Открытие Online», а также для целей формирования ЭП при направлении в Банк ЭР в случаях, предусмотренных Условиями. Код подтверждения имеет ограниченный срок действия.

Клиент – физическое лицо, имеющее в Банке открытые Счета, которому Банк предоставляет Услугу.

Ключ ЭП – уникальная последовательность символов, состоящая из комбинации Аутентификационных данных и Одноразовых Паролей (при наличии)/Кода подтверждения, предназначенная для создания ЭП.

Компрометация Аутентификационных данных – утрата кодов, подозрение утраты или возникновение подозрения о доступе третьих лиц к Аутентификационным данным.

Компрометация Карты - незаконное получение третьими лицами информации о реквизитах Карты либо ПИН-коде (если применимо) Карты.

Кредит – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту согласно условиям Кредитного договора/Кредитного договора по ипотеке, на основании возвратности, платности, срочности.

Кредитный договор – заключенный между Банком и Клиентом договор потребительского кредита на предоставление Кредита, состоящий из Индивидуальных условий и Условий предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» физическим лицам потребительских кредитов. Кредитный договор заключается в порядке, определенном статьями 432, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем акцепта Клиентом предложений Банка, изложенных в Индивидуальных условиях. Кредитный договор является смешанным договором, поскольку содержит в себе условия кредитного договора, условия договора банковского счета.

Кредитный договор по ипотеке – договор, заключенный между Клиентом и Банком, состоящий из индивидуальных условий кредитного договора и Общих условий предоставления и погашения ипотечных кредитов в ПАО Банк «ФК Открытие» (далее – Общие условия кредитования), согласно которому Банк обязуется предоставить Клиенту Кредит, а Клиент обязуется возратить Кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом. Кредитный договор по ипотеке заключается в порядке, определенном статьей 432 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем подписания сторонами индивидуальных условий кредитного договора и присоединения Клиента к Общим условиям кредитования в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Кредитный лимит – максимально возможный размер задолженности Клиента перед Банком по основному долгу в любой момент времени до окончания срока действия Кредитного договора. Первоначально устанавливаемый размер Кредитного лимита указывается в Индивидуальных условиях.

Лимит на операции по Карте – установленные Клиентом (индивидуальные) верхние пределы сумм операций по СКС при помощи интерфейса Открытие Online. Более подробно порядок установки Лимита на операции по Карте описан в пункте 3.8 Приложения №1 к настоящим Условиям. Лимиты на операции по Карте не могут превышать лимиты, установленные Банком в тарифах и платёжной системой Карты.

Лимиты на online-операции – устанавливаемые Банком верхние пределы сумм операций по Счету с использованием «Открытие Online».

Мобильный Банк - используемая Банком организационно-техническая система дистанционного банковского обслуживания физических лиц, при помощи которой доступ к Счетам Клиентов и Операциям по ним, предоставляется в любое время с Мобильного устройства, имеющего доступ в интернет.

Мобильное приложение² - программное обеспечение, предназначенное для работы на Мобильных

² Мессенджеры Viber, VK, Одноклассники.

устройствах, используемое Банком для направления Push-уведомлений/ Push Pro при согласии Клиента. Клиент самостоятельно устанавливает Мобильное приложение на Мобильное устройство. Банк направляет Push-уведомления/ Push Pro через Мобильное приложение Клиентам, принявшим приглашение от Банка, направленное через Мобильное приложение, и у которых на день направления приглашения отключены Push-уведомления/ Push Pro в Мобильном Банке.

Мобильное устройство – устройство (смартфон или планшет) Клиента, имеющее доступ в интернет.

Номер Карты – уникальный набор цифр, наносимый эмбоссером (иным устройством персонализации) на лицевую сторону Карты. Номер Карты преимущественно состоит из шестнадцати цифр.

Номер телефона – номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиенту Оператором сотовой связи и указанный Клиентом при заключении Договора счета Номер телефона используется для прохождения Активации, предоставления Банком уведомлений в рамках SMS-оповещения и Услуги «Уведомления по карте» (в случае ее подключения Клиентом), а также признается одним из идентификаторов, позволяющим однозначно установить номер Счета Клиента в целях осуществления Перевода по номеру телефона получателя. Номер телефона может быть изменен, в том числе при проведении обновления сведений о Клиенте в соответствии с положениями Закона №115-ФЗ, а также в рамках Услуги «Уведомления по карте».

Обращение – письменное обращение Клиента в Банк, направленное с использованием Интернет-банка «Открытие Online», по вопросам, связанным с предоставлением Услуги, проведением Операций, указанных в Приложении № 1 к настоящим Условиям.

Одноразовые пароли – совместное наименование Одноразового Пароля на вход (в случае наличия) и Одноразового Пароля на операцию.

Одноразовый Пароль на вход – комбинация символов в виде цифр, инициируемая Клиентом и генерируемая «Открытие Online» при попытке Аутентификации входа, направляемая Клиенту в виде SMS-сообщения на Номер телефона. Время действительности Одноразового Пароля на вход является ограниченным и определяется Банком. Применение Одноразового Пароля на вход является однократным.

Одноразовый Пароль на операцию – комбинация символов в виде цифр, инициируемая Клиентом и генерируемая «Открытие Online» при попытке Аутентификации операции, направляемая Клиенту в виде SMS-сообщения на Номер телефона. Время действительности Одноразового Пароля на операцию является ограниченным, и определяется Банком. Применение Одноразового Пароля на операцию является однократным. SMS-сообщение с Одноразовым Паролем на операцию содержит также основную информацию об Операции. Состав информации об Операции, направляемой в виде SMS-сообщения с Одноразовым Паролем на операцию, определяется Банком.

ОМС – счет Клиента в Банке для учета Драгоценных металлов в граммах без указания при этом индивидуальных признаков Драгоценных металлов.

Оператор сотовой связи – юридическое лицо, заключившее с Клиентом договор о предоставлении услуг связи либо иной аналогичный договор, в рамках которого Клиенту был предоставлен Номер телефона.

Операция – любая операция (транзакция) Клиента по Счету в соответствии с перечнем операций, указанном в Приложении № 1 к настоящим Условиям, осуществляемая с использованием с использованием Интернет-банка «Открытие Online».

«Открытие Online» – используемая Банком организационно-техническая система дистанционного банковского обслуживания физических лиц, при котором доступ к Счетам Клиентов и Операциям по ним предоставляется в любое время и с любого компьютера (иного устройства), имеющего доступ в Интернет. Для выполнения Операций Клиентом отсутствует необходимость установки клиентской части программного обеспечения системы на компьютер (иное устройство) Клиента. «Открытие Online» позволяет Банку и Клиенту осуществлять обмен определенными электронными документами и информацией.

Перечень Операций, доступных с использованием «Открытие Online», указан в Приложении № 1 к настоящим Условиям.

Пароль – часть Базовых Аутентификационных данных, комбинация символов (от 8 и более символов, включающих латинские буквы, цифру(ы), регистр), служащая для Аутентификации входа. Пароль Клиента в сочетании с Именем пользователя обеспечивают однозначную Аутентификацию входа. Пароль используется многократно, и может быть изменен Клиентом самостоятельно неограниченное количество раз. По требованию банка Клиент обязан изменить Пароль незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента получения требования Банка о смене Пароля. Для ввода Пароля могут использоваться как

программные средства виртуальной клавиатуры, предоставляемые «Открытие Online» на странице доступа к Услуге, так и аппаратные средства клавиатуры Клиента. Банк вправе изменить способ ввода Пароля Клиентом (путем ввода ограничений на один из способов ввода) с предварительным уведомлением Клиента об изменении настроек путем направления соответствующего сообщения в «Открытие Online» или иным способом.

Перевод другу – сервис по переводу денежных средств (в валюте Российской Федерации) с Карты Клиента, эмитированной Банком, на Карту получателя, эмитированную Банком или сторонним банком-эмитентом (за исключением банков – нерезидентов), с разрывом во времени (до 12 часов) с момента направления Банком получателю SMS-сообщения до ввода получателем реквизитов Карты для зачисления денежных средств.

Перевод с Карты на Карту – услуга по осуществлению Банком действий, в соответствии с порядком, изложенным в Условиях предоставления Услуги «Перевод с карты на карту» ПАО Банк «ФК Открытие» (в действующей редакции). Для получения данной услуги Банка, Клиенту необходимо присоединиться к Условиям предоставления Услуги «Перевод с карты на карту» ПАО Банк «ФК Открытие» (в действующей редакции).

Перевод по номеру телефона получателя – перевод денежных средств в российских рублях со Счета (за исключением Счета по вкладу и ОМС) на Счета Клиентов Банка, а также банковские счета физических лиц - валютных резидентов, открытые у Участника СБП, с использованием СБП по номеру телефона сотовой связи получателя денежных средств. За осуществление Перевода по номеру телефона получателя Банком может взиматься комиссионное вознаграждение согласно Тарифам, действующим на момент перевода.

Правила – Правила предоставления и использования банковских расчетных карт ПАО Банк «ФК Открытие» для физических лиц.

Представитель Клиента – лицо, при совершении операции действующее от имени и в интересах или за счет Клиента, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законе.

Публичное должностное лицо (ПДЛ) – включают в себя категории Иностранные публичные должностные лица (ИПДЛ), Российские публичные должностные лица (РПДЛ), Должностные лица публичных международных организаций (МПДЛ).

Push-уведомление – текстовое сообщение, направляемое Банком Клиенту с использованием сети интернет на Мобильное устройство (отражается на экране Мобильного устройства) с установленным на нем Мобильным Банком/Мобильным приложением и доступом Мобильного устройства к сети интернет. Push-уведомления поступают только на одно Мобильное устройство³ Клиента.

Push Pro - текстовое сообщение, направляемое Банком Клиенту с использованием сети интернет на Мобильное устройство (отображается на экране Мобильного устройства) при наличии доступа устройства к сети интернет, а при его отсутствии доступа к сети интернет – в виде SMS-сообщения⁴ на Номер телефона, на который подключена Услуга «Уведомления по карте». Push Pro поступают только на одно Мобильное устройство.

Рабочий день – любой день недели с понедельника по пятницу, в который Банк вправе проводить операции. Рабочими днями не являются выходные и нерабочие праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации или определенные в установленном им порядке при совпадении выходного и нерабочего праздничного дней либо установленные решением Правительства Российской Федерации, а также дни, когда на основании акта уполномоченного органа Банк не работает.

Разблокировка Карты – отмена технического ограничения на совершение операций с использованием Карты или ее реквизитов по инициативе Клиента или Банка.

Российские публичные должностные лица (РПДЛ) - лица, замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Банка России, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых

³ Если Клиент уже получает Push-уведомления/ Push Pro на одно Мобильное устройство, то при подключении второго и последующих Мобильных устройств к Мобильному Банку, сообщения от Банка посредством Push-уведомлений/ Push Pro будут направляться на последнее подключенное Мобильное устройство.

⁴ При невозможности доставить Клиенту Push Pro, Банк по истечении не менее 5 (пяти) минут с момента неполучения Клиентом Push Pro, направляет на Номер телефона SMS-сообщение с информацией, дублирующей Push Pro.

осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Банке России, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

Сеанс соединения – промежуток времени, в течение которого Клиент авторизован на работу в «Открытие Online». Для начала Сеанса соединения необходимо пройти Аутентификацию входа.

Система Быстрых Платежей (СБП) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий Клиенту круглосуточно в режиме реального времени осуществлять Перевод по номеру телефона получателя и получать денежные средства, перевод которых был осуществлен плательщиком с использованием СБП по Номеру телефона.

Согласие – документ, оформляемый при заключении Договора счета и выпуске Карты (без Кредитного лимита и без материального носителя) и являющийся частью указанного договора.

Согласие на взаимодействие с третьими лицами – документ по установленной Банком форме подписывается ЭП Клиента, содержит информацию о согласии Клиента на взаимодействие с третьими лицами, которые указаны в данном документе в соответствии с требованиями Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

СКС – Текущий счет, открытый Банком на имя Клиента и предназначенный для проведения не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики расчетов с использованием Карты или ее реквизитов.

SMS-оповещение – предоставление Банком Клиенту информации организационного, рекламного характера,

и другой информации, за исключением сведений, направляемых в рамках оказания Услуги «Уведомления по карте». Банк может направлять Клиенту SMS-оповещения с использованием одного из следующих видов уведомлений:

- ✓ SMS-сообщение;
- ✓ Push-уведомление (доступно при наличии Мобильного Банка/Мобильного приложения);
- ✓ Push Pro (доступно при условии подключения Услуги «Уведомления по карте» и наличии Мобильного Банка/Мобильного приложения).

В случае если у Клиента подключена Услуга «Уведомления по карте», то уведомления в рамках SMS-оповещений будут направляться в том виде, в котором Клиенту поступают уведомления в рамках Услуги «Уведомления по карте». В случае если у Клиента не подключена Услуга «Уведомления по карте» и не установлен Мобильный Банк/Мобильное приложение, то Клиенту будут направляться SMS-сообщения, а при установленном Мобильном Банке/Мобильном приложении - Push-уведомления (а при отсутствии доступа к сети Интернет - SMS-сообщения).

Одноразовые пароли и Коды подтверждения «Открытие-Online» направляются Клиенту Банком только в виде SMS-сообщения.

В рамках SMS-оповещения Банк направляет Клиенту уведомления о следующих сведениях, в том числе (но не ограничиваясь):

- ✓ о подключении «Открытие-Online»;
- ✓ Одноразовые пароли/Код подтверждения;
- ✓ о расторжении Договора вклада / вкладов до востребования;
- ✓ о ежемесячном платеже по Кредитному договору Клиента;
- ✓ о превышении платежного лимита Карты (технический овердрафт).

SMS-сообщение – направляемое Банком Клиенту на Номер телефона текстовое сообщение, содержащее в себе сведения, которые предоставляются Клиенту в рамках Услуги «Уведомления по карте» и/или SMS-оповещения.

Стороны – Банк и Клиент.

Счет – Текущий счет, и/или СКС, и/или Счет вклада, и/или ОМС, открытый Банком в соответствии с заключенным с Клиентом Договором Счета на имя Клиента, по которому Клиент выдает распоряжения и получает информацию. По тексту под Счетом понимаются все / любые из указанных типов счетов, если особо не оговорено иное.

Счет вклада – счет по учету денежных средств, размещенных/размещаемых Клиентом по Договору

вклада в целях хранения денежных средств и получения дохода, а также (в случаях, предусмотренных Договором вклада) проведения операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

Счет «Моя копилка» / «Смарт счет»⁵ / «Накопительный» – вид текущего банковского счета физического лица, открытый Клиенту на основании договора банковского счета, заключенного путем присоединения Клиента к Правилам открытия и обслуживания текущих банковских счетов физических лиц в ПАО Банк «ФК Открытие», по которому предусмотрены начисление и уплата процентов на остаток денежных средств на Счете в порядке и размерах, предусмотренных Правилами открытия и обслуживания текущих банковских счетов физических лиц в ПАО Банк «ФК Открытие», Сборником ставок и условий по вкладам и счетам клиентов – физических лиц ПАО Банк «ФК Открытие».

Тарифы – Тарифы по предоставлению Услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк «ФК Открытие» с использованием Интернет-банка «Открытие Online», являются неотъемлемой частью настоящих Условий.

Текущий счет – в целях настоящих Условий – банковский счет, открытый Клиенту Банком на основании заключенного в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации договора банковского счета или договора банковского вклада до востребования или Кредитного договора и предназначенный для хранения денежных средств и проведения операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

Трансграничный перевод денежных средств – перевод денежных средств (в том числе в целях совершения Операции), при осуществлении которого плательщик либо получатель средств находится за пределами Российской Федерации, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк.

Условия – настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк «ФК Открытие» с использованием Интернет-банка «Открытие Online».

Условия применения МПС - Условия использования банковских карт ПАО Банк «ФК Открытие» с применением мобильных платежных сервисов.

Условия по картам – Условия предоставления и использования банковских карт ПАО Банк «ФК Открытие».

Услуга – Услуга дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк «ФК Открытие» с использованием Интернет-банка «Открытие Online», предоставляющая возможность Клиентам осуществлять Операции и получать информацию в соответствии с Приложением № 1 к настоящим Условиям. Услуга размещена по адресу: ib.open.ru.

Услуга «Уведомления по карте» – информационная услуга Банка по предоставлению Клиенту сведений о совершенных Клиентом операциях по СКС с использованием Карты либо ее реквизитов.

В рамках Услуги «Уведомления по карте» Банк предоставляет Клиенту следующие сведения:

о сумме денежных средств (как собственных, так и предоставленных Банком в форме Кредита), в пределах которой Клиент вправе осуществлять операции с использованием Карты или ее реквизитов;

о последних совершенных операциях по СКС в ответ на SMS-запрос Клиента;

о совершенных Клиентом операциях по СКС Клиента;

о поступлении денежных средств на СКС Клиента,

направляя их одним из следующих видов уведомлений: SMS-сообщения, Push Pro, Push-уведомления.

Порядок подключения/отключения и оказания Услуги «Уведомления по карте» определяется Договором Счета, в рамках которого выпущена Карта. Клиент вправе самостоятельно в интерфейсе «Открытие Online» подключить/ отключить предоставление Услуги «Уведомления по карте» в порядке, установленном в п.3.6 Приложения № 1 к настоящим Условиям..

Участник СБП – кредитная организация, осуществляющая Переводы по номеру телефона получателя с использованием СБП.

Федеративная аутентификация входа – процедура проверки соответствия предъявленных с использованием сервисов Facebook и/или ВКонтакте Дополнительных аутентификационных данных.

Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, созданная на основе Ключа ЭП, которая

⁵ Применяется для договоров счета, заключенных до 11.04.2019.

используется для Аутентификации операции. В рамках Услуги используется простая ЭП, предусмотренная Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

Электронное заявление на перевод (ЭЗП) – оформленное в электронном виде поручение Клиента Банку о перечислении денежных средств со Счета, на совершение операции с драгоценными металлами по ОМС, при этом расчетные документы, необходимые для совершения Операций, составляются и подписываются Банком на основании ЭЗП Клиента, снабженного ЭП. ЭЗП не является расчетным документом.

Электронное распоряжение (ЭР) – оформленное в электронном виде и подписанное ЭП распоряжение Клиента:

- о заключении нового Договора Счета и выпуске новой Карты (без материального носителя) на имя Клиента, о выпуске Дополнительной карты (без материального носителя) на имя Клиента, о Блокировке Карты/Дополнительной карты, Разблокировке Карты/Дополнительной карты, о перевыпуске Карты, выпущенной на материальном носителе (в случаях, предусмотренных соответствующим Договором Счета, в рамках которого выпущена Карта и тарифами по банковским картам), о расторжении Договора Счета, в рамках которого выпущена Карта и закрытии СКС, о прекращении действия Дополнительной Карты (как на материальном носителе, так и без материального носителя), о подключении/отключении Услуги «Уведомления по карте», об изменении Номера телефона для предоставления Услуги «Уведомления по карте»;

- о заключении Договора вклада и переводе суммы вклада на Счет вклада, о востребовании вклада в дату окончания срока вклада/о досрочном расторжении Договора вклада и переводе суммы вклада и процентов на счет, открытый в Банке;

- о заключении Договора Счета и открытии Счета «Моя копилка»/ «Накопительный» и переводе суммы вклада на Счет, о расторжении договора Счета «Моя копилка»/ Смарт счета»/ «Накопительный» и переводе остатка денежных средств и процентов на другой счет, открытый в Банке;

- о подключении/отключении Программы страхования;

- о заключении Договора Карты с Кредитным лимитом (без материального носителя);

- о заключении Кредитного договора/ дополнительного соглашения к Кредитному договору/ договору⁶.

При этом расчетные документы, необходимые для совершения операции перевода денежных средств, составляются, подписываются и исполняются Банком на основании электронных распоряжений Клиента, снабженных ЭП. ЭР не является расчетным документом.

IMSI — международный идентификатор мобильного абонента, ассоциированный с каждым пользователем мобильной связи стандарта GSM, UMTS или CDMA. При регистрации в сети аппарат абонента передает IMSI, по которому происходит его идентификация. После получения первого значения IMSI Банк сохраняет его значение и считает эталонным значением IMSI для текущего Клиента. При осуществлении Клиентом процедуры Активации с использованием Аутентификационных данных Банк сравнивает значение IMSI SIM-карты с эталонным значением IMSI, имеющимся в Банке.

Facebook – социальная сеть «Facebook», управляемая Facebook Ireland Limited, юридическим лицом зарегистрированным по законодательству Ирландии по адресу Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Ireland.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Дистанционное банковское обслуживание с использованием «Открытие Online» позволяет Клиенту круглосуточно проводить определенные Операции и получать доступ к определенным услугам Банка через Интернет. Подключение к Услуге дистанционного банковского обслуживания не предоставляется физическим лицам, с которыми Банком не заключен Договор Счета.

2.2. Настоящие Условия определяют:

- порядок подключения Клиента к «Открытие Online» Банка, при котором Клиент принимает Условия полностью;
- порядок Защиты информации при использовании Клиентом Услуги;
- порядок предоставления Банком Клиенту информационных услуг и осуществления

⁶ По тексту настоящего пункта термин «Кредитный договор/ договор» применяется в соответствии с термином, используемым в договоре потребительского кредита (займа), заключенном с Клиентом.

банковских операций с использованием «Открытие Online»;

- порядок прекращения Банком предоставления Услуги Клиенту.

2.3. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Условиям (акцепт Клиента) одним из следующих способов:

- совершение Клиентом в совокупности следующих действий: представление Заявления во внутреннее структурное / обособленное подразделение Банка после ознакомления с текстом настоящих Условий, Тарифами и прохождение Клиентом процедуры Активации «Открытие Online» в сети Интернет на странице Услуги по адресу: ib.open.ru, размещенному на сайте Банка по адресу: www.open.ru;

или

- самостоятельное открытие Клиентом в сети Интернет страницы Услуги по адресу: ib.open.ru, размещенной на сайте Банка по адресу: www.open.ru, ознакомление с текстом настоящих Условий, Тарифами и проставление отметки об ознакомлении и присоединении к Условиям при прохождении процедуры Активации

В целях Активации Банк направляет Клиенту на Номер телефона SMS-сообщение с Кодом подтверждения. Ввод Кода подтверждения на странице активации «Открытие Online» является подтверждением волеизъявления Клиента заключить Договор. После ввода Кода подтверждения на странице Активации «Открытие Online» и создания Имени Пользователя и Пароля, Активация считается завершённой.

Акцепт считается полученным, а Договор заключённым, с момента успешного завершения Клиентом (по его собственному волеизъявлению) процедуры Активации в «Открытие Online» в соответствии с п. 3.2. настоящих Условий. С Тарифами Клиент ознакомливается до заключения Договора на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.open.ru.

Совершение Клиентом указанных выше действий подтверждает ознакомление Клиента с Условиями и Тарифами, согласие с ними и присоединение к ним. Присоединяясь к Условиям, Клиент подтверждает, что является непосредственным держателем Аутентификационной Карты /информация о Номере телефона и дате рождения относятся к Клиенту и указаны верно.

Фиксация присоединения Клиента к Договору осуществляется Банком в электронном виде в аппаратно-программном комплексе Банка в момент создания Клиентом Базовых аутентификационных данных. Акцепт Клиента хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Информация из аппаратно-программного комплекса Банка может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.4. Заключение Банком с Клиентом Договора осуществляется при условии предоставления Клиентом в Банк Номера телефона для направления Одноразовых паролей.

2.4.1. Обслуживание Клиентов, заключивших Договор (или подключенных к услуге «Интернет-банк для физических лиц» до ввода в эксплуатацию «Открытие Online»), не предоставивших Номер телефона Клиента, может быть ограничено Банком в целом или в отдельных возможностях в рамках функционала «Открытие Online» и в соответствии с требованиями законодательства о национальной платежной системе, до момента предоставления в Банк Номера телефона Клиента.

2.4.2. Банк оставляет за собой право по предварительному уведомлению Клиента предоставить сервис направления Одноразовых паролей «по умолчанию» для Клиентов, подключенных к Услуге и предоставивших в Банк Номер телефона на момент введения настоящих Условий в действие.

2.4.3. Клиент имеет право самостоятельно определять (подключать / отключать) использование Одноразовых паролей в соответствии с п.3.2.3., п.4.4. настоящих Условий. В случае полного или частичного отказа от использования Одноразовых паролей Клиент осознает, и принимает повышение рисков, связанных с понижением уровня безопасности Аутентификации входа и Аутентификации операции. При этом в случае отключения каких-либо механизмов аутентификации (например, Одноразовых паролей) Клиент несет ответственность за реализацию дополнительных угроз в случае возникновения инцидентов.

ВАЖНО! При осуществлении Клиентом перехода с сайта Федеральной Налоговой Службы России (nalog.ru) в «Открытие Online» для осуществления Клиентом оплаты платежей по налогам и сборам в случае отключения Клиентом использования Одноразовых паролей, Банк в любом случае направляет на Номер телефона Клиента Одноразовый пароль для подтверждения

Аутентификации входа в «Открытие Online».

2.4.4. Банк не несет ответственность за Операции, произведенные без ведома Клиента, в случае полного или частичного отказа Клиента от использования Одноразовых паролей.

2.4.5. Банк не несет ответственность за корректность (существование и принадлежность Клиенту) предоставляемого Клиентом Номера телефона. Ответственность за невозможность использования Услуги в случае предоставления в Банк некорректного Номера телефона несет Клиент.

2.5. Текст настоящих Условий публикуется на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.open.ru, на сайте Услуги по адресу: ib.open.ru. По запросу Клиента текст Условий на бумажном носителе может быть выдан Клиенту в операционных залах внутренних структурных/ обособленных подразделений Банка или направлен в электронном виде по адресу электронной почты, указанному в запросе.

2.6. Все Приложения к настоящим Условиям являются их неотъемлемой частью.

2.7. Обслуживание Клиентов при помощи «Открытие Online» осуществляется Банком на основании Договора.

2.8. Договор будет регулироваться и подчиняться законодательству Российской Федерации.

2.9. Обслуживание Клиентов производится с осуществлением Идентификации, Авторизации, Аутентификации входа и Аутентификации операций на всех этапах предоставления Услуги.

2.10. С использованием «Открытие Online» Клиент может совершать Операции, перечень которых определен в Приложении №1 к настоящим Условиям. Банк вправе изменить перечень Операций.

2.11. Все Операции в «Открытие Online» осуществляются только после формирования Клиентом и успешной проверки Банком ЭП. Клиент и Банк признают сформированную Клиентом и успешно проверенную Банком в соответствии с настоящими Условиями ЭП равнозначной собственноручной подписи Клиента на документах, составленных на бумажном носителе.

2.12. Информирование Клиента об изменении Условий, Тарифов происходит путем размещения указанной информации на стендах в операционных залах внутренних структурных и обособленных подразделениях Банка, на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.open.ru, на сайте Услуги по адресу: ib.open.ru, информационным сообщением в «Открытие Online».

2.13. Использование ЭЗП и (или) ЭР не изменяет установленных законодательством и Договором Счета прав и обязанностей Банка и Клиента, содержания расчетных документов и правил заполнения их реквизитов.

2.14. Настоящие Условия действуют в течение срока действия Договора Счета либо Договора вклада, либо Кредитного договора, либо Кредитного договора по ипотеке, подписанного Сторонами, или до расторжения Договора

2.15. Прекращение действия настоящих Условий не влияет на юридическую силу и действительность ЭЗП и ЭР, которыми Банк и Клиент обменивались до прекращения действия Условий.

2.16. Расторжение Договора предполагает удаление информации о Клиенте из «Открытие Online». Если в дальнейшем Клиент повторно подключится к «Открытие Online», созданные в «Открытие Online» до расторжения Договора документы будут недоступны для просмотра.

2.17. В случае наличия между Клиентом и Банком в момент заключения Договора других действующих договоров (соглашений), касающихся отношений между Клиентом и Банком, которые регулируются настоящим Договором, исполнение таких договоров (соглашений) в части отношений, регулируемых Договором, прекращается.

2.18. Клиент может пользоваться Услугой с помощью персонального компьютера (иного устройства), подключенного к сети Интернет. Требования, предъявляемые к оборудованию и программному обеспечению, необходимому для доступа в «Открытие Online», содержатся на сайтах www.open.ru, ib.open.ru. Требования, предъявляемые к защите информации на используемом для получения Услуги персональном компьютере (ином устройстве), приведены в Приложении №2 к настоящим Условиям.

2.19. Клиенту известно о том, что Банк проводит антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру.

2.20. Каждая из Сторон обязуется обеспечить соблюдение применимого законодательства по противодействию коррупции.

2.21. Клиент настоящим подтверждает, что он ознакомился с Антикоррупционной политикой Банка,

размещенной на сайте www.open.ru, и полностью ее понимает.

2.22. Неисполнение антикоррупционного законодательства влечет применение мер ответственности, предусмотренных уголовным, административным и гражданским законодательством.

2.23. Если иное не предусмотрено настоящими Условиями, соглашением Сторон и/или иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом, Клиент, подключивший Услугу, получает доступ и может совершать Операции, перечень которых предусмотрен Приложением №1 к настоящим Условиям, по всем Счетам.

3. РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТА

3.1. Способы осуществления подключения Клиента к Услуге:

- 3.1.1. Клиент самостоятельно осуществляет подключение к Услуге путем прохождения в сети Интернет по адресу Услуги ib.open.ru, размещенному на сайте Банка по адресу: www.open.ru, процедуры Активации в соответствии с п.3.2 настоящих Условий и заключения Договора.
- 3.1.2. При обращении во внутреннее структурное/ обособленное подразделение Банка, в контакт-центр Банка Клиенту оказывается консультационная помощь по Активации Услуги, далее Клиент самостоятельно осуществляет Активацию Услуги в соответствии с п.3.2 настоящих Условий. Повторная Активация Услуги без расторжения ранее заключенного Договора не предусмотрена.

3.2. Активация доступа в «Открытие Online»

- 3.2.1. Активация доступа в «Открытие Online» осуществляется на сайте Услуги по адресу: ib.open.ru и в соответствии с инструкциями «Открытие Online», при осуществлении Клиентом следующих действий:
 - 3.2.1.1. Клиент вводит запрашиваемые «Открытие Online» цифры Номера Карты, выбранной Клиентом в качестве Аутентификационной карты.
 - 3.2.1.2. В случае отсутствия у Клиента Карты и при наличии действующего Договора Счета на дату Активации Клиент вводит в «Открытие Online» следующие данные - Номер телефона и дату рождения Клиента, полученные Банком при заключении Договора Счета, обновлении информации о Клиенте.
 - 3.2.1.3. После выполнения действий пунктов 3.2.1.1. или 3.2.1.2. Клиент вводит Код подтверждения, направленный Банком в уведомлении в рамках SMS-оповещения на Номер телефона.
 - 3.2.1.4. Клиент самостоятельно создает себе Базовые аутентификационные данные: Имя пользователя (Логин) и Пароль.
- 3.2.2. При осуществлении Активации Клиент выбирает способ Аутентификации входа и Аутентификации операции – с использованием или без использования Одноразовых паролей, направлять которые Банк будет на Номер телефона.

В случае отказа от использования Одноразовых паролей Клиент осознает и принимает повышение рисков, связанных с понижением уровня безопасности Аутентификации входа и Аутентификации операции.

При этом в случае отказа от использования Одноразовых паролей Банк оставляет за собой право ограничения Клиента в количестве и сумме совершаемых в сутки операций с использованием «Открытие Online» в соответствии с Тарифами.

Клиент может изменить свое решение по использованию (не использованию) Одноразовых паролей в процессе пользования Услугой в соответствии с п.4.4. настоящих Условий.
- 3.2.3. Созданные Клиентом Базовые аутентификационные данные используются Клиентом при каждой Авторизации в «Открытие Online» на сайте Услуги по адресу: ib.open.ru.
- 3.2.4. Если во время осуществления процедуры Активации доступа в «Открытие Online» происходит сбой соединения до момента сохранения Базовых аутентификационных данных (до нажатия опции «продолжить»), то Активация доступа в «Открытие Online» считается не осуществленной. Клиенту необходимо повторить процедуру Активации доступа в «Открытие Online». Если сбой соединения произошел после сохранения Базовых аутентификационных данных и выбора по использованию (не использованию) Одноразовых паролей, то процедура Активации доступа является успешно завершенной.
- 3.2.5. Клиент может по собственному усмотрению определить Дополнительные аутентификационные данные для Аутентификации входа. Дополнительные аутентификационные данные проверяются

Банком на основе сервисов Федеративной аутентификации входа. В случае определения Дополнительных аутентификационных данных Клиент осознает и принимает риски, связанные с использованием сервисов Федеративной аутентификации входа.

- 3.2.6. Пароль, созданный Клиентом, должен быть изменен им по требованию Банка, которое может быть передано Клиенту с использованием «Открытие Online» или иным способом, определяемым по усмотрению Банка.
- 3.3. При наличии у Клиента нескольких Карт, не являющихся дополнительными Картами, подключение к «Открытие Online» осуществляется только с использованием одной Карты, самостоятельно определенной Клиентом в качестве Аутентификационной карты. Другие Карты, имеющиеся у Клиента на момент подключения к «Открытие Online», добавляются в «Открытие Online» автоматически не позднее следующего Рабочего дня с даты указанного подключения.
- 3.4. В случае последовательного двухкратного представления неверных Аутентификационных данных Клиенту выводится информационное сообщение о прохождении процедуры дополнительной проверки, являющейся подтверждением того, что Клиент, осуществляющий вход в Интернет-банк «Открытие Online», не робот.

После последовательного пятикратного предоставления неверных Аутентификационных данных автоматически блокируется доступ Клиента в Интернет-банк «Открытие Online» на один час. По истечении указанного времени Клиент может снова осуществить попытку входа. При этом снова будет действовать ограничение двухкратного предоставления неверных Аутентификационных данных.

Общее допустимое количество последовательных попыток входа Клиента в Интернет-банк «Открытие Online», завершившихся часовой блокировкой – десять.

Если в течение суток Клиент осуществит попытку входа в Интернет-банк «Открытие Online» с неверными Аутентификационными данными после десяти часовых блокировок, доступ Клиента в «Открытие Online» блокируется и предоставление Клиенту Услуги приостанавливается.

При неправильном трехкратном вводе Одноразового Пароля на операцию в Интернет-банк «Открытие Online» происходит блокирование доступа Клиента к Услуге на 1 (один) час. После девяти попыток ввода неправильного Одноразового Пароля на операцию в Интернет-банке «Открытие Online» Логин и Пароль Клиента блокируется.

Для возобновления обслуживания Клиенту необходимо пройти Активацию в Интернет-банке «Открытие Online» в соответствии с п.3.2. настоящих Условий.

- 3.5. Клиент не должен сообщать Аутентификационные данные и Одноразовые пароли третьим лицам, в т.ч. работникам Банка по телефону, электронной почте или иным способом. Использование Аутентификационных данных и Одноразовых паролей допускается только при работе через сеть Интернет без участия работников Банка.
- 3.6. Доступ Клиента в «Открытие Online» в случае утраты / компрометации Аутентификационных данных может быть восстановлен путем самостоятельного повторного прохождения Клиентом процедуры регистрации в «Открытие Online» в порядке, указанном в п.3.2 настоящих Условий.
- 3.7. Восстановление доступа к Услуге ДБО в случае ее блокировки по инициативе Банка может производиться при личном посещении Банка Клиентом при предъявлении ДУЛ или через контакт-центр Банка. Клиент оформляет Заявление о восстановлении доступа и получает консультационную поддержку по восстановлению доступа. Информация о персональных настройках Клиента в «Открытие Online», проведенных операциях, доступ к которой был запрещен Банком в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, сохраняется.
- 3.8. Смена Номера телефона, используемого для получения Одноразовых паролей, осуществляется Клиентом в соответствии с условиями договора, в рамках которого выпущена Карта.
- 3.9. После Активации доступа и после первого входа в «Открытие Online» Клиент имеет возможность самостоятельно выбрать способ Аутентификации входа и Аутентификации операции – с использованием или без использования Одноразовых паролей.

При этом в случае отказа от использования Одноразовых паролей Банк оставляет за собой право ограничения Клиента в количестве и сумме совершаемых в сутки операций с использованием «Открытие Online» в соответствии с Тарифами и по платежным Картам по Операциям без присутствия Карты, а также Переводам с Карты на Карту.

Клиент может изменить свое решение по использованию (не использованию) Одноразовых паролей

в процессе пользования Услугой в соответствии с п.4.4. настоящих Условий.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

- 4.1.** В целях обеспечения безопасности Услуги применяется механизм подтверждения Операций с использованием ЭП.
- 4.2.** Для формирования ЭП Клиент должен обладать Ключом ЭП.
- 4.3.** Для проверки ЭП Банку достаточно знать Имя пользователя, Идентификатор Клиента и Одноразовые пароли (при использовании)/Код подтверждения.
- 4.4.** Клиент имеет право самостоятельно определять (подключать / отключать) использование Одноразовых паролей. Подобные изменения автоматически влекут изменение Ключа ЭП, используемого для создания ЭП.

Для подключения / отключения использования Одноразовых паролей Клиент использует функционал «Открытие Online» (раздел настроек безопасности) с учетом следующих возможных вариантов (комбинаций) использования Одноразовых паролей:

вариант \ вид Одноразового пароля	Одноразовый пароль на вход	Одноразовый пароль на Операцию
вариант 1	используется	используется
вариант 2	не используется	не используется
вариант 3	не используется	используется

В случае отключения использования Одноразовых паролей Клиент осознает и принимает повышение рисков, связанных с понижением уровня безопасности Аутентификации входа и Аутентификации операции.

При этом в случае отключения использования Одноразовых паролей Банк оставляет за собой право ограничения Клиента в количестве и сумме совершаемых в сутки операций с использованием «Открытие Online» в соответствии с Тарифами и по платежным Картам по Операциям без присутствия Карты, а также Переводам с Карты на Карту.

- 4.5.** Одноразовый Пароль на операцию не используется при совершении Операций между Счетами Клиента в Банке, а также при совершении переводов на счета Клиента в АО «Открытие Брокер» и в ООО «Управляющая компания «ОТКРЫТИЕ». Код подтверждения не применяется при направлении в Банк ЭР о заключении договора Счета «Моя копилка», при совершении Блокировки Карты.
- 4.6.** ЭП формируется при совершении любой Операции и проставляется под каждым ЭЗП, ЭР и при заключении Кредитного договора, Договора Карты с Кредитным лимитом (без материального носителя). При совершении Операций/ЭР, указанных в п.4.5 настоящих Условий, возможно применение ЭП без использования Одноразового Пароля на операцию/Кода подтверждения ЭР.
- 4.7.** Формирование ЭП Клиентом осуществляется путем осуществления последовательных действий в «Открытие Online» в соответствии с инструкциями Банка в экранных формах «Открытие Online» при совершении Операции, при этом:
- 4.7.1.** Клиент производит Аутентификацию входа.
- 4.7.2.** Клиент инициирует Операцию (вводит необходимые данные Операции) или инициирует направление ЭР, используя функциональные кнопки «Открытие Online», и передает в Банк электронное сообщение, содержащее информацию о Клиенте, номере банковской карты получателя/ номере телефона сотовой связи получателя, Операции/ЭР, в том числе и другую информацию.
- 4.7.3.** При использовании Одноразовых паролей/направлении Кода подтверждения: после сообщения «Открытие Online» о необходимости ввода Одноразового Пароля на операцию/Кода подтверждения Клиент получает от Банка уведомление, содержащее Одноразовый Пароль на операцию/Код подтверждения и, в случае согласия с описанием Операции/ЭР, проводит Аутентификацию операции, вводя в экранной форме «Открытие Online» полученный Одноразовый Пароль на операцию/Код подтверждения и подтверждая Операцию/ЭР, используя функциональные кнопки «Открытие Online».
- 4.7.4.** При совершении Операции без использования Одноразового пароля (если совершение Операции не требует их направления Банком либо при самостоятельном отключении

Клиентом использования Одноразовых паролей)/без использования Кода подтверждения нажатие Клиентом функциональной кнопки в интерфейсе «Открытие Online» (например, такой как: «Перевести», «Открыть счет», «Подтвердить» и т.п.) означает, что Клиент ознакомился с условиями осуществления Операции /ЭР, тарифами и подтверждает корректность введенных им данных по Операции/ЭР и инициирует ее совершение Банком.

4.7.5. В результате действий, совершенных Клиентом в соответствии пунктом 4.7 Условий, формируется ЭЗП либо ЭР и соответствующая сформированному документу ЭП.

4.8. Проверка ЭП производится Банком в соответствии с внутренними регламентными документами Банка, при этом:

- «Открытие Online» проверяет в процессе Аутентификации входа представленные Базовые или Дополнительные аутентификационные данные, а также Одноразовый Пароль на вход (при использовании Одноразовых паролей). Одноразовый Пароль на вход (при использовании Одноразовых паролей) проверяется только после успешной проверки соответствия Базовых или Дополнительных аутентификационных данных, что расценивается «Открытие Online» как запрос Клиентом Одноразового Пароля на вход (при использовании Одноразовых паролей). Проверка Одноразового Пароля на вход (при использовании Одноразовых паролей) осуществляется путем сравнения отправленного на Номер телефона в рамках SMS-оповещения Одноразового Пароля на вход, сгенерированного в «Открытие Online» по запросу Клиента, с Одноразовым Паролем на вход, введенным Клиентом при Аутентификации входа;
- в случае корректной проверки Клиенту присваивается Идентификатор Клиента;
- в процессе отправки Клиентом в «Открытие Online» электронного сообщения, содержащего информацию о Клиенте и Операции/ЭР, в нем в автоматическом режиме указывается Идентификатор Клиента;
- при использовании Одноразовых паролей/направлении Кода подтверждения: при получении электронного сообщения по Операции или ЭР «Открытие Online» проверяет соответствие полученного Идентификатора Клиента имеющемуся в «Открытие Online». Соответствие полученного и имеющегося Идентификатора Клиента расценивается «Открытие Online» как запрос Одноразового Пароля на операцию/Кода подтверждения, после чего Одноразовый Пароль на операцию/Код подтверждения генерируется и направляется Клиенту в рамках SMS-оповещения на Номер телефона с информацией об Операции/ЭР;
- при использовании Одноразовых паролей/направлении Кода подтверждения: проверка Одноразового Пароля на операцию/Кода подтверждения осуществляется «Открытие Online» путем сравнения, введенного Клиентом и отправленного Клиенту Одноразового Пароля на операцию/Кода подтверждения. Соответствие Одноразовых Паролей на операцию/Кода подтверждения (введенного Клиентом и отправленного Клиенту) подтверждает подлинность ЭП;
- при отказе Клиента от использования Одноразовых паролей / при неиспользовании Кода подтверждения: при получении электронного сообщения по Операции/ЭР «Открытие Online» проверяет соответствие полученного Идентификатора Клиента имеющемуся в «Открытие Online». Соответствие полученного и имеющегося Идентификатора Клиента расценивается «Открытие Online» как подтверждение подлинности ЭП.

4.9. Операция осуществляется Банком, а ЭР принимается Банком только после подтверждения подлинности ЭП Клиента.

5. ПОРЯДОК ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

5.1. Перечень Операций, которые может совершать Клиент с использованием «Открытие Online», указан в Приложении №1 к настоящим Условиям.

5.2. Порядок совершения Операций

5.2.1. Заключение Клиентом Договора вклада и проведение Операций по Счетам Клиента в «Открытие Online» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также действующими внутренними

нормативными и распорядительными документами Банка, настоящими Условиями.

5.2.2. Банк по своему усмотрению предоставляет Клиенту возможность заключить Кредитный договор в «Открытие Online». Заключение Кредитного договора осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также действующими внутренними нормативными и распорядительными документами Банка, настоящими Условиями.

5.2.2.1. В этом случае Клиент в своем личном кабинете «Открытие Online» в разделе «Спецпредложения» самостоятельно ознакомливается с предложением по Кредиту, подготовленным Банком для Клиента, а также ознакомливается с Условиями предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» физическим лицам потребительских кредитов.

5.2.2.2. При заинтересованности Клиентом предложением по Кредиту, Клиент самостоятельно заполняет электронную форму Заявления на получение банковской услуги, Заявления о предоставлении кредита. Заемщик заполняет поля электронной кредитной заявки, проставляет соответствующие отметки:

- ✓ о согласии на обработку персональных данных,
- ✓ о согласии на получение Банком кредитного отчета в бюро кредитных историй,
- ✓ о согласии быть застрахованным по договору страхования, при условии заполнения чек-бокса «Страхование» (при необходимости).

Перечисленные выше согласия Клиента, предоставленные им в рамках Заявления на получение банковской услуги с использованием «Открытие Online» считаются предоставленными Клиентом лично и признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента.

Клиент на данном этапе указывает желаемую дату выдачи Кредита и дату ежемесячного платежа.

По результатам заполнения электронной формы Заявления на получение банковской услуги, Заявления о предоставлении кредита Клиент отправляет кредитную заявку в Банк для рассмотрения и принятия решения. Заявление на получение банковской услуги, Заявление о предоставлении кредита считается принятым Банком в «Открытие Online» после нажатия Клиентом кнопки «Далее» на электронной форме подтверждения согласий и актуальности паспортных данных Клиента. Клиент подписывает Заявление на получение банковской услуги, Заявление о предоставлении кредита ЭП

5.2.2.3. По результатам рассмотрения кредитной заявки, в своем личном кабинете «Открытие Online» Клиенту отображается сообщение «Ваша заявка на кредит одобрена» либо «К сожалению, в данный момент мы не можем одобрить для Вас кредит».

5.2.2.4. При отражении в личном кабинете «Открытие Online» сообщения «К сожалению, в данный момент мы не можем одобрить для Вас кредит» – оформление и предоставление Кредита не осуществляется.

5.2.2.5. При отражении в личном кабинете «Открытие Online» сообщения «Ваша заявка на кредит наличными одобрена» – Клиент в своем личном кабинете «Открытие Online» в разделе «Спецпредложения» самостоятельно проверяет условия одобренного Кредита, при необходимости проверяет условия по страхованию. Скачивает и ознакомливается с условиями Кредитного договора, в том числе Индивидуальными условиями, Условиями предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» физическим лицам потребительских кредитов, Заявлением на получение банковской услуги, Заявлением о предоставлении кредита, Графиком платежей и ПСК, Заявлением о заранее данном акцепте, Согласие на взаимодействие с третьими лицами (при согласии Клиента на предоставление информации по взаимодействию с третьими лицами) и Документами по страхованию (при необходимости). Одновременно со скачиванием, все документы открываются в отдельном окне. Заключение Кредитного договора не доступно без ознакомления Клиента с Индивидуальными условиями, Условиями предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» физическим лицам потребительских кредитов, Графиком платежей и ПСК, Заявлением о заранее данном акцепте, Согласие на взаимодействие с третьими лицами (при согласии Клиента на предоставление информации по

взаимодействию с третьими лицами).

- 5.2.2.6. Заявление на получение банковской услуги, Заявление о предоставлении кредита, Индивидуальные условия, Условия предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» физическим лицам потребительских кредитов, График платежей и ПСК, Заявление о заранее данном акцепте, Согласие на взаимодействие с третьими лицами (при согласии Клиента на предоставление информации по взаимодействию с третьими лицами) и Документы по страхованию (при необходимости) считаются предоставленными Банком Клиенту в момент скачивания документов Клиентом.
- 5.2.2.7. При согласии с условиями Кредитного договора, в том числе Индивидуальными условиями, Условиями предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» физическим лицам потребительских кредитов, а также данными, указанными в Заявлении на получение банковской услуги, Заявлении о предоставлении кредита, Графике платежей и ПСК, Заявлении о заранее данном акцепте, Согласии на взаимодействие с третьими лицами (при согласии Клиента на предоставление информации по взаимодействию с третьими лицами) и Документах по страхованию (при оплате страховки, при необходимости) проставляет в экранной форме соответствующие отметки об ознакомлении, согласии и обязанности выполнять условия Кредитного договора и подтверждает получение Кредита, путем нажатия кнопки «Оформить кредит». Кнопка «Оформить кредит» становится доступной после скачивания и ознакомления Клиентом с документами. Клиент подписывает Кредитный договор, в том числе Индивидуальные условия, Условия предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» физическим лицам потребительских кредитов, а также Заявление на получение банковской услуги, Заявление о предоставлении кредита, График платежей и ПСК, Заявление о заранее данном акцепте, Согласие на взаимодействие с третьими лицами (при согласии Клиента на предоставление информации по взаимодействию с третьими лицами) и Документы по страхованию (при необходимости) ЭП.
- 5.2.2.8. Кредитный договор, в том числе Индивидуальные условия, Условия предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» физическим лицам потребительских кредитов, а также Заявление на получение банковской услуги, Заявление о предоставлении кредита, График платежей и ПСК, Заявление о заранее данном акцепте, Согласие на взаимодействие с третьими лицами (при согласии Клиента на предоставление информации по взаимодействию с третьими лицами) и Документы по страхованию (при необходимости) считается подписанным Клиентом в момент проставления в экранной форме ЭП, после скачивания и ознакомления с документами.
- 5.2.2.9. Кредит предоставляется в дату выдачи Кредита отраженную в кредитной заявке и Кредитном договоре.
- 5.2.3. Клиенту, который обратился в Банк для заключения Кредитного договора, и который имеет действующую дебетовую Карту⁷, выпущенную Банком (за исключением Карты без материального носителя), Банк может предложить удаленную выдачу Кредита.
- 5.2.3.1. Клиент в своем личном кабинете «Открытие Online»:
- а) видит список полного пакета документов, в соответствии с тарифами по Кредиту, необходимых для предоставления в Банк в рамках заключения Кредитного договора;
 - б) прикрепляет фотографическую/ сканированную копию документов, в том числе договор страхования (полиса), заключенный со страховой компанией, соответствующей требованиям Банка к страховым компаниям и условиям предоставления страховых услуг (при выборе условий кредитования с учетом страхования);
 - в) направляет в Банк документы для рассмотрения путем нажатия кнопки «Отправить».
- 5.2.3.2. По результатам рассмотрения и одобрения кредитной заявки, документов Банк связывается с Клиентом по телефону и предлагает войти в личный кабинет «Открытие Online» для скачивания и ознакомления с условиями Кредитного договора, в том числе

⁷ Действующая дебетовая Карта – это Карта, по которой произведена активация Карты в соответствии с условиями Договора Счета об открытии СКС.

Индивидуальными условиями, Условиями предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» физическим лицам потребительских кредитов, Заявлением на получение банковской услуги, Заявлением о предоставлении кредита, Графиком платежей и ПСК, Заявлением о заранее данном акцепте, Согласие на взаимодействие с третьими лицами (при согласии Клиента на предоставление информации по взаимодействию с третьими лицами) и Документами по страхованию (при необходимости). Одновременно со скачиванием, все документы открываются в отдельном окне. Заключение Кредитного договора не доступно без ознакомления Клиента с Индивидуальными условиями, Условиями предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» физическим лицам потребительских кредитов, Графиком платежей и ПСК, Заявлением о предоставлении кредита, Заявлением о заранее данном акцепте, Согласием на взаимодействие с третьими лицами (при согласии Клиента на предоставление информации по взаимодействию с третьими лицами).

При несогласии Клиента с документами и условиями Кредитного договора подписание Кредитного договора Клиентом и предоставление кредита не осуществляется.

5.2.3.3. Подписания Кредитного договора, в том числе Индивидуальных условий, Условий, Заявления на получение банковской услуги, Заявления о предоставлении кредита, Графика платежей и ПСК, Заявления о заранее данном акцепте, Согласия на взаимодействие с третьими лицами (при согласии Заемщика на предоставление информации по взаимодействию с третьими лицами), договором страхования (полисом) (при наличии), в том числе соответствующим заявлением на перевод денежных средств (при необходимости), ЭП осуществляется в соответствии с п.п.5.2.2.6 – 5.2.2.9 настоящих Условий.

5.2.4. Клиент имеет возможность обратиться в Банк для заключения дополнительного соглашения к Кредитному договору/ договору⁸, с целью изменения условий Кредитного договора/ договора. Банк по своему усмотрению предоставляет Клиенту возможность заключить дополнительное соглашение к Кредитному договору/ договору, с целью изменения условий Кредитного договора/ договора в «Открытие Online». Заключение дополнительного соглашения к Кредитному договору/ договору осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также действующими внутренними нормативными и распорядительными документами Банка, настоящими Условиями.

- а) По результат договоренностей Клиента и Банка о изменении условий Кредитного договора/ договора, Банк оформляет и размещает в «Открытие Online» дополнительное соглашение, а также График платежей и ПСК/ график/ график погашения⁹.
- б) Клиент в своем личном кабинете «Открытие Online» в разделе «Проверка документов» самостоятельно проверяет условия дополнительного соглашения, а также График платежей и ПСК/ график/ график погашения. Скачивает и ознакомливается с условиями дополнительного соглашения, а также Графиком платежей и ПСК/ графиком/ графиком погашения. Одновременно со скачиванием, текст дополнительного соглашения, а также График платежей и ПСК/ график/ график погашения открывается в отдельном окне. Подписание дополнительного соглашения, а также Графика платежей и ПСК/ графика/ графика погашения не доступно без ознакомления Клиента с документами, в порядке предусмотренном в пп. г) настоящего пункта.
- в) Дополнительное соглашение, а также График платежей и ПСК/ график/ график погашения считается предоставленным Банком Клиенту в момент его скачивания Клиентом.
- г) При согласии с условиями дополнительного соглашения, а также Графиком платежей и ПСК/ графиком/ графиком погашения Клиент проставляет в экранной форме соответствующие отметки об ознакомлении и согласии с условиями дополнительного соглашения, а также Графиком платежей и ПСК/ графиком/ графиком погашения и подтверждает оформление дополнительного соглашения, а также Графика платежей и

⁸ По тексту настоящего пункта термин «Кредитный договор/ договор» применяет в соответствии с термином, используемым в договоре потребительского кредита (займа), заключенном с Клиентом.

⁹ По тексту настоящего пункта термин «График платежей и ПСК/ график/ график погашения» применяет в соответствии с термином, используемым в договоре потребительского кредита (займа), заключенном с Клиентом.

- ПСК/ графика/ графика погашения, путем нажатия кнопки «Подтвердить». Кнопка «Подтвердить» становится доступной после скачивания и ознакомления Клиентом с документом. Банк направляет Клиенту на Номер телефона код для подписания дополнительного соглашения к Кредитному договору/ договору, а также Графика платежей и ПСК/ графика/ графика погашения ЭП. Клиент подписывает дополнительное соглашение к Кредитному договору/ договору, а также График платежей и ПСК/ график/ график погашения ЭП.
- д) Дополнительное соглашение, а также График платежей и ПСК/ график/ график погашения считается подписанным Клиентом в момент проставления в экранной форме дополнительного соглашения, а также Графика платежей и ПСК/ графика/ графика погашения ЭП, после скачивания и ознакомления с дополнительным соглашением к Кредитному договору/ договору, а также Графиком платежей и ПСК/ графиком/ графиком погашения.
- 5.2.5. Порядок проведения Операций по ОМС регламентируется Договором Счета. Размер и порядок удержания комиссионного вознаграждения устанавливается Тарифами и/или Договором Счета.
- 5.2.6. Клиент вправе осуществлять в «Открытие Online» Операции по перечислению денежных средств со Счета:
- 5.2.5.1. в пользу получателей-юридических лиц;
- 5.2.5.2. в пользу получателей – физических лиц, в том числе при осуществлении Перевода по номеру телефона получателя.
- 5.2.7. Клиент вправе осуществить Блокировку Карты самостоятельно в «Открытие Online». Карта должна быть активна, с не истекшим сроком действия. В случае Компрометации Карты Клиент обязан уведомить Банк по телефону или обратившись в офис Банка. Уведомление осуществляется в соответствии с Договором Счета.
- 5.2.8. Клиент вправе осуществить Разблокировку Карты, которую он заблокировал посредством «Открытие Online». При этом Банк имеет право отказать Клиенту в Разблокировке Карты без объяснения причин. Банк вправе в любое время изменить установленный им список получателей платежей в «Открытие Online», как с предварительным уведомлением Клиента, так и без предварительного уведомления.
- 5.2.9. Клиент вправе инициировать перевыпуск Карты самостоятельно в интерфейсе «Открытие Online», если такой перевыпуск предусмотрен Договором Счета, в рамках которого выпущена Карта. Перевыпуск Карты осуществляется в связи с окончанием срока ее действия (в том числе досрочный), утратой Карты, порчей (браком) Карты, Компрометацией Карты. Клиент не вправе инициировать перевыпуск Карты самостоятельно в связи со сменой имени и/или фамилии Клиента – держателя Карты, неверного отражения фамилии и имени в латинской транслитерации на лицевой стороне Карты.
- 5.2.10. В случае недоступности той или иной Операции, Клиент может получить дополнительную информацию:
- обратившись по бесплатному телефону указанному в сети Интернет на сайте Банка по адресу: www.open.ru, на странице Услуги сайта Банка по адресу: ib.open.ru;
 - обратившись в Банк посредством подачи в Банк Обращения, а также иными способами.
- 5.2.11. Все Операции по Счету в «Открытие Online» совершаются в пределах Лимитов на online-операции в соответствии с Тарифами, требованиями законодательства Российской Федерации и настоящими Условиями.
- 5.2.12. Клиент вправе самостоятельно в Личном кабинете «Открытие Online» заключить новый Договор Счета для выпуска новой Карты без материального носителя. Для этого Клиенту необходимо выполнить следующие действия:
- 5.2.12.1. Выбрать в своем Личном кабинете «Открытие Online» в разделе «Мои деньги» подраздел «Карты». В разделе «Карты» выбрать подраздел «Оформить карту» и далее нажать кнопку «Оформить онлайн».
- 5.2.12.2. Установить необходимые условия выпуска новой Карты: валюта, в которой будет открыт СКС, Платежная система.
- 5.2.12.3. Ознакомиться с условиями заключения Договора Счета и выпуска новой Карты без

материального носителя (Правилами, тарифами, Соглашением, Памяткой по безопасному использованию Карты, далее - Памятка).

5.2.12.4. При согласии Клиента с условиями выпуска Карты без материального носителя нажать кнопку «Оформить», подтвердив тем самым ознакомление и согласие с Правилами, тарифами, Соглашением, Памяткой, и направить в Банк ЭР, подписанное ЭП, о заключении нового Договора Счета и выпуске новой Карты без материального носителя. После получения ЭР Банк направляет в SMS-сообщении на Номер телефона Клиента Код подтверждения. Клиент вводит Код подтверждения в Открытие Online. Договор Счета на выпуск новой Карты без материального носителя считается заключенным с даты открытия Клиенту СКС.

5.2.12.5. Клиент вправе отказаться от оформления нового Договора Счета на выпуск новой Карты без материального носителя до ввода в интерфейсе «Открытие Online» Кода подтверждения.

5.2.12.6. После получения Клиентом SMS-сообщения о выпуске Карты необходимо проверить ее отображение в Личном кабинете «Открытие Online» в разделе «Мои деньги» в подразделе «Карты».

5.2.12.7. Далее Клиенту в Личном кабинете «Открытие Online» необходимо самостоятельно активировать карту без материального носителя и установить ПИН-код, выполнив действия в соответствии с пунктом 3.4 Приложения №1 к настоящим Условиям.

5.2.12.8. Карту, выпущенную Банком на основании ЭР, можно использовать для осуществления бесконтактных платежей в соответствии с Условиями применения МПС при условии заключения между Банком и Клиентом соответствующего договора.

5.2.13. Клиент вправе самостоятельно в личном кабинете «Открытие Online» расторгнуть Договор Счета, в рамках которого выпущена Карта, и закрыть СКС при отсутствии остатка денежных средств на СКС или прекратить действие Дополнительной Карты (как на материальном носителе, так и без материального носителя).

5.2.13.1. Для этого Клиенту необходимо в интерфейсе «Открытие Online» по выбранной Карте в разделе «Еще» выбрать пункт «Закрыть карту». Если для закрытия выбрана основная Карта, Клиент нажатием кнопки «Закрыть карту» инициирует расторжение Договора Счета, в рамках которого выпущена Карта, а также прекращение действия всех Дополнительных Карт (как на материальном носителе, так и без материального носителя), выпущенных в рамках данного Договора Счета.

5.2.13.2. Банк направляет Клиенту на Номер телефона Код подтверждения в рамках SMS-оповещения. Клиент вводит в интерфейсе «Открытие Online» Код подтверждения, полученный от Банка на Номер телефона. В результате совершения Клиентом действий, указанных в настоящем пункте, формируется ЭП Клиента, которой подписывается ЭР о расторжении Договора Счета, в рамках которого выпущена Карта, и закрытии СКС. Договор Счета, в рамках которого выпущена Карта, считается расторгнутым, а СКС закрытым в порядке и сроки, установленные Правилами и Условиями по картам.

5.2.13.3. Если выбрана Дополнительная Карта (как на материальном носителе, так и без материального носителя), Клиент нажатием кнопки «Закрыть карту» инициирует прекращение действия Дополнительной Карты (как на материальном носителе, так и без материального носителя), при этом расторжение Договора Счета, в рамках которого выпущена Карта, и закрытие СКС не происходит. Банк направляет Клиенту на Номер телефона Код подтверждения в рамках SMS-оповещения. Клиент вводит в интерфейсе «Открытие Online» Код подтверждения, полученный от Банка на Номер телефона. В результате совершения Клиентом действий, указанных в настоящем пункте, формируется ЭП Клиента, которой подписывается ЭР о прекращении действия Дополнительной Карты (как на материальном носителе, так и без материального носителя). Дополнительная Карта (как на материальном носителе, так и без материального носителя) прекращает свое действие после направления Клиентом в Банк ЭР.

5.2.13.4. При наличии остатка денежных средств на СКС расторжение Договора Счета, в рамках которого выпущена Карта и закрытие СКС в личном кабинете «Открытие Online» не доступно. Для продолжения процесса расторжения Договора Счета, в рамках которого выпущена Карта и закрытия СКС Клиент нажимает кнопку «Отмена» и далее для возможности расторжения Договора Счета, в рамках которого выпущена Карта необходимо

перевести остаток денежных средств с СКС на другой счет, открытый в Банке или иной кредитной организации, и повторно совершить действия, указанные в п. 5.2.13.1. настоящих Условий, или обратиться в офис Банка для расторжения Договора Счета, в рамках которого выпущена Карта, и получения остатка денежных средств наличными денежными средствами.

5.2.13.5. Расторжение Договора Счета, в рамках которого выпущена Карта и закрытие СКС, на который зачисляются проценты по Договору вклада и/или в отношении, которого Клиентом предоставлено в Банк Заявление о заранее данном акцепте на списание денежных средств по Кредитному договору, через «Открытие Online» невозможно. В этом случае Клиенту необходимо обратиться в офис Банка.

5.2.13.6. Порядок информирования Клиента, сроки расторжения Договора Счета, в рамках которого выпущена Карта, порядок и сроки закрытия СКС, прекращения действия дополнительной Карты и иные вопросы взаимоотношений Клиента и Банка, неурегулированные настоящими Условиями и связанные с обслуживанием Карты и СКС, определяются Правилами и Условиями по картам.

5.2.14. Клиент вправе самостоятельно в личном кабинете «Открытие Online» подать ЭР о востребовании вклада в дату окончания срока вклада/о досрочном расторжении Договора вклада и переводе суммы вклада и процентов на счет, открытый в Банке, о расторжении договора Счета «Моя копилка»/ «Смарт счет» / «Накопительный».

5.2.14.1. Клиент выбирает Счет «Моя копилка»/ «Смарт счет» / «Накопительный», который необходимо закрыть, выбирает раздел «Закрыть» и в электронной форме указывает Счет (кроме ОМС) для перевода на него остатка денежных средств и выплаты процентов (с учетом пересчета процентов, осуществляемых при выплате вклада и удержания разницы между выплаченными и подлежащими выплате процентами, в том числе из суммы вклада), если такие проценты выплачиваются на Счет по условиям Договора вклада/договора Счета «Моя копилка»/ «Смарт счет» / «Накопительный».

5.2.14.2. Далее Клиент нажимает кнопку «Закрыть счет» и инициирует востребование вклада в дату окончания срока вклада или досрочное расторжение Договора вклада, или расторжение договора Счета «Моя копилка»/ «Смарт счет» / «Накопительный».

5.2.14.3. Банк направляет Клиенту на Номер телефона Код подтверждения в рамках SMS-оповещения. Клиент вводит в интерфейсе «Открытие Online» Код подтверждения, полученный от Банка на Номер телефона. В результате совершения Клиентом действий, указанных в настоящем пункте, формируется ЭП Клиента, которой подписывается ЭР о востребовании вклада в дату окончания срока вклада или о досрочном расторжении Договора вклада, или о расторжении договора Счета «Моя копилка»/ «Смарт счет» / «Накопительный», переводе суммы вклада/остатка денежных средств и процентов (с учетом пересчета процентов, осуществляемых при выплате вклада и удержания разницы между выплаченными и подлежащими выплате процентами, в том числе из суммы вклада) на другой счет, открытый в Банке. Направление в Банк ЭР о востребовании вклада в дату окончания срока вклада или о расторжении Договора вклада, или о расторжении договора Счета «Моя копилка»/ «Смарт счет» / «Накопительный» является основанием для закрытия соответствующего Счета Клиента.

5.2.14.4. Нажимая кнопку «Закрыть счет», Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с тарифом по счету¹⁰.

Информирование Клиента о востребовании вклада в дату окончания срока вклада или о досрочном расторжении Договора вклада, или о расторжении договора Счета «Моя копилка»/ «Смарт счет» / «Накопительный» и закрытии соответствующего Счета по вкладу /Счета осуществляется Банком в разделе «История операций» в «Открытия Online» и уведомлением в рамках SMS-оповещения на Номер телефона.

5.2.14.5. Клиент может отказаться от закрытия Счета вклада/Счета «Моя копилка»/ «Смарт счет» / «Накопительный» на любом этапе до момента ввода в интерфейсе «Открытие Online» Кода подтверждения.

5.2.14.6. В случае необходимости осуществить перевод остатка денежных средств со Счета

¹⁰ Под тарифом по счету понимается Сборник ставок и условий по вкладам и счетам клиентов – физических лиц ПАО Банк «ФК Открытие».

«Моя копилка»/ «Смарт счет»/ «Накопительный» в иную кредитную организацию, такая операция может быть совершена Клиентом в личном кабинете «Открытие Online» в разделе «Переводы» до осуществления действий по закрытию Счета «Моя копилка»/ «Смарт счет» / «Накопительный».

Если Клиенту необходимо при востребовании вклада в дату окончания срока вклада или досрочном расторжении Договора вклада перевести сумму вклада и процентов со Счета вклада на счет, открытый в иной кредитной организации, Клиент сначала выполняет в «Открытие Online» операцию закрытия Счета вклада с переводом суммы вклада и процентов на Счет (кроме ОМС), а затем с этого Счета осуществляет перевод денежных средств на другой счет, открытый в иной кредитной организации.

5.2.14.7. Для расторжения Договора вклада/договора Счета «Моя копилка»/ «Смарт счет» / «Накопительный» и получения остатка денежных средств и процентов наличными денежными средствами Клиенту необходимо обратиться в офис Банка.

- 5.2.15. Клиент вправе самостоятельно в личном кабинете «Открытие Online» инициировать выпуск к Карте (как на материальном носителе, так и без материального носителя) Дополнительной карты без материального носителя на имя Клиента. Для этого Клиенту необходимо выполнить следующие действия:

5.2.15.1. В подразделе «Карты» раздела «Мои продукты» выбрать Карту, к которой необходимо выпустить Дополнительную карту без материального носителя. Далее в разделе «Еще» выбрать подраздел «Дополнительная виртуальная карта».

5.2.15.2. Ознакомиться с условиями выпуска Дополнительной карты без материального носителя (Правилами, тарифами, Соглашением и Памяткой, размещенной на сайте Банка по адресу: https://www.open.ru/docs?selected=tariffs_people&from=main_menu).

5.2.15.3. При согласии Клиента с условиями выпуска Дополнительной карты без материального носителя нажать кнопку «Оформить», подтвердив тем самым ознакомление и согласие с Правилами, тарифами, Соглашением и Памяткой. После этого Банк направляет в рамках SMS-оповещения на Номер телефона Клиента Код подтверждения. Клиент вводит Код подтверждения в Открытие Online и направляет в Банк ЭР, подписанное ЭП, о выпуске Дополнительной карты без материального носителя.

5.2.15.4. Клиент вправе отказаться от оформления Дополнительной карты без материального носителя до ввода в интерфейсе «Открытие Online» Кода подтверждения.

5.2.15.5. После получения Клиентом уведомления о выпуске Дополнительной карты без материального носителя на Номер телефона в рамках SMS-оповещения необходимо проверить ее отображение в Личном кабинете «Открытие Online» в разделе «Мои деньги» в подразделе «Карты».

5.2.15.6. Далее Клиенту в личном кабинете «Открытие Online» необходимо самостоятельно ознакомиться с реквизитами Дополнительной карты без материального носителя, активировать ее и установить ПИН-код, выполнив действия в соответствии с пунктом 3.4 Приложения №1 к настоящим Условиям.

5.2.15.7. Дополнительную Карту, выпущенную без материального носителя, можно использовать для осуществления бесконтактных платежей в соответствии с Условиями применения МПС при условии заключения между Банком и Клиентом соответствующего договора.

- 5.2.16. Банк в личном кабинете «Открытие Online» размещает Клиенту, являющемуся гражданином Российской Федерации, в разделе «Спецпредложения» предодобренное предложение оформить Карту с Кредитным лимитом без материального носителя.

При заинтересованности Клиента предложением оформить Карту с Кредитным лимитом без материального носителя, Клиент в интерфейсе «Открытие Online» знакомится с размером процентной ставки, тарифами и условиями обслуживания Карты с Кредитным лимитом и на сайте Банка знакомится с Правилами и Памяткой. При согласии Клиента оформить Карту с Кредитным лимитом без материального носителя Клиент в «Открытие Online» указывает необходимую сумму Кредитного лимита, свое имя и фамилию (латинскими буквами) для отображения информации на Карте с Кредитным лимитом (без материального носителя),

выбирает Платежную систему.

5.2.16.1. Далее для заключения Договора Карты с Кредитным лимитом (без материального носителя) Клиенту необходимо перейти к заполнению полей электронной заявки, нажав в интерфейсе «Открытие Online» кнопку «Заполнить анкету», подтвердив тем самым ознакомление и согласие с Правилами, тарифами Карты с Кредитным лимитом (без материального носителя).

5.2.16.2. Клиент заполняет все поля электронной заявки на получение Карты с Кредитным лимитом (без материального носителя).

Клиент проверяет правильность указания своих паспортных данных отраженных в интерфейсе «Открытие Online». При верном указании паспортных данных Клиент подтверждает актуальность паспортных данных и дает согласие на обработку персональных данных, согласие на получение Банком кредитного отчета в бюро кредитных историй, согласие на направление Клиенту коммерческих предложений, подтверждение верности данных о налоговом резидентстве, идентификационными данными, сведениями о финансовом положении. В случае если Клиент не подтверждает предусмотренные в заявке согласия и данные, то ему будет не доступно дальнейшее оформление заявки. В случае если паспортные данные Клиента не являются актуальными, Клиент должен обратиться в офис Банка, о чем Клиент уведомляется на экранной форме электронной заявки.

5.2.16.3. После заполнения в интерфейсе «Открытие Online» электронной формы заявки на получение Карты с Кредитным лимитом путем нажатия на кнопку «Отправить заявку» Клиент отправляет в Банк на рассмотрение заявку о возможности предоставления ему Карты с Кредитным лимитом (без материального носителя). Заявка считается принятой Банком после подтверждения предоставления Клиентом согласий и актуальности паспортных данных Клиента и нажатия Клиентом кнопки «Отправить заявку» на электронной форме.

5.2.16.4. По результатам рассмотрения Банком электронной заявки в личном кабинете «Открытие Online» Клиенту отображается сообщение «Заявка на виртуальную кредитную карту оформлена. Ознакомьтесь с условиями и подпишите договор» либо «Заявка на кредит отклонена. К сожалению, в данный момент вам отказано в кредите».

5.2.16.5. При отражении в личном кабинете «Открытие Online» сообщения «Заявка на кредит отклонена. К сожалению, в данный момент вам отказано в кредите» – оформление и предоставление Карты с Кредитным лимитом (без материального носителя) не осуществляется.

5.2.16.6. При отражении в личном кабинете «Открытие Online» сообщения «Заявка на виртуальную кредитную карту оформлена. Ознакомьтесь с условиями и подпишите договор» Клиенту необходимо нажать кнопку «Подробнее», чтобы самостоятельно проверить предлагаемые условия оформления Карты с Кредитным лимитом (без материального носителя).

5.2.16.7. Далее Клиент скачивает в интерфейсе «Открытие Online» Договор Карты с Кредитным лимитом (без материального носителя), в том числе Индивидуальные условия, Заявление-анкету, сформированные на основании электронной заявки, нажимая на кнопку «Сохранить договор». Одновременно со скачиванием все перечисленные документы открываются в отдельном окне «Открытие Online» и доступны для ознакомления. Заявление-анкета и Индивидуальные условия считаются предоставленными Банком Клиенту в момент скачивания документов Клиентом.

5.2.16.8. После ознакомления и в случае согласия с условиями Договора Карты с Кредитным лимитом (без материального носителя), в том числе с условиями предоставления Кредита и тарифами, Клиент путем нажатия кнопки «Заключить договор и получить Карту» подтверждает ознакомление, согласие с условиями Договора Карты с Кредитным лимитом и обязанность их выполнять. После нажатия кнопки «Заключить договор и получить карту» Банк направляет Клиенту в рамках SMS-оповещения на Номер телефона Клиента Код подтверждения.

5.2.16.9. Клиент в интерфейсе «Открытие Online» вводит Код подтверждения, тем самым подписывая ЭП Договор Карты с Кредитным лимитом (без материального носителя), в том числе Заявление-анкету, Индивидуальные условия, а также согласие на взаимодействие с третьими лицами (при согласии Клиента на предоставление информации по взаимодействию

с третьими лицами) и направляет в Банк ЭР. Совершение вышеуказанных действий Клиентом подтверждает заключение Договора Карты с Кредитным лимитом.

Договор Карты с Кредитным лимитом (без материального носителя) в отношении условий кредитного договора заключается в порядке, предусмотренном ст. 428, 432 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. 7 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» путем акцепта Клиентом предложений Банка, изложенных в Индивидуальных условиях.

5.2.16.10. Клиент вправе отказаться от заключения Договора Карты с Кредитным лимитом (без материального носителя) на любом этапе оформления до ввода в интерфейс «Открытие Online» Кода подтверждения.

5.2.16.11. После получения Клиентом SMS-сообщения о выпуске Карты необходимо проверить ее отображение в личном кабинете «Открытие Online» в разделе «Мои деньги» в подразделе «Карты». Перед началом использования Карты с Кредитным лимитом (без материального носителя) необходимо ее активировать в соответствии с пунктом 3.4. Приложения №1 настоящих Условий.

- 5.3. Все Операции по Счету, совершаемые с использованием «Открытие Online», являются безналичными расчетами/операциями и совершаются в пределах доступных Клиенту денежных средств / остатка драгоценных металлов на Счете, включая кредитный лимит по Счету, установленный Банком (при наличии), а также с учетом установленных Лимитов на online-операции на момент исполнения ЭЗП либо ЭР.
- 5.4. Все Операции по Счету в «Открытие Online» осуществляются на основании расчетных документов, оформленных Банком по ЭЗП либо ЭР, подписанным ЭП. ЭЗП/ЭР составляются Клиентом в «Открытие Online» в электронном виде с использованием средств, подтверждающих, что распоряжение составлено Клиентом (данном средством является совокупность мер по Аутентификации входа и Аутентификации операции). Настоящим Клиент уполномочивает Банк составлять расчетные документы, необходимые для перечисления денежных средств, перевода (списания, зачисления) драгоценных металлов со Счета, от его имени.
- 5.5. При составлении ЭЗП в уплату гражданину заработной платы и (или) иных доходов, в отношении которых статьей 99 Федерального закона «Об исполнительном производстве» установлены ограничения и (или) на которые в соответствии со статьей 101 Федерального закона не может быть обращено взыскание, Клиент обязан указывать наименование вида выплаты в поле «вид выплаты получателю» путем выбора из выпадающего списка наименований видов дохода, которые соответствуют коду вида дохода в соответствии с Указанием Банка России от 14.10.2019 N 5286-У. В целях корректного указания кодов видов дохода и соответствующих им значений, Клиенту необходимо ознакомиться с информацией, размещенной на сайте Банка по адресу www.open.ru и в «Открытие Online». Банк на основании оформленных клиентом ЭЗП указывает в расчетных документах для перечисления денежных средств со Счета, код вида дохода в соответствии с Указанием Банка России N 5286-У.
- 5.6. Клиент признает, что ЭЗП/ЭР, сформированное, подписанное ЭП и переданное в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, имеет равную юридическую силу и влечет такие же правовые последствия, что и документ, оформленный на бумажном носителе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и подписанный собственноручной подписью Клиента.
- 5.7. Исполнение Банком ЭЗП и ЭР Клиента и перечисление денежных средств/перевод (списание, зачисление) драгоценных металлов со Счета на основании расчетного документа, составленного Банком, осуществляется в срок не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк ЭЗП/ЭР, если иное не предусмотрено Договором Счета/Договором вклада/Кредитным договором/Кредитным договором по ипотеке/Договором Карты с Кредитным лимитом (без материального носителя).
- 5.8. Банк вправе отказать в исполнении ЭЗП/ЭР, в том числе в случаях:
- 5.8.1. выявления признаков нарушения безопасности при использовании «Открытие Online», в том числе, если Банк имеет основания считать, что Аутентификация входа, Аутентификация операции или исполнение ЭЗП/ЭР может повлечь убытки для Банка либо Клиента;
- 5.8.2. если на Счете отсутствуют средства (драгоценные металлы), достаточные для осуществления данной операции и оплаты комиссионного вознаграждения за совершенные

Операции;

- 5.8.3. если сумма Операции превышает Лимиты на online-операции;
- 5.8.4. если сумма Операции превышает расходный лимит по Карте;
- 5.8.5. если сумма Операции Перевода по номеру телефона получателя превышает лимит, установленный Тарифами Банка в рамках лимитов, определенных законодательством Российской Федерации;
- 5.8.6. если при проверке реквизитов ЭЗП/ЭР по алгоритмам, предоставляемым получателями денежных средств (если применимо), обнаружено указание Клиентом несуществующих / некорректных номера телефона сотовой связи получателя, договора, лицевого счета и иных подобных реквизитов;
- 5.8.7. нарушения Клиентом настоящих Условий;
- 5.8.8. если Операция, оформленная ЭЗП, связана с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности или частной практики;
- 5.8.9. если проводимая Клиентом Операция по Счету противоречит законодательству Российской Федерации, в том числе валютному законодательству;
- 5.8.10. выявления признаков нарушения Клиентом законодательных и нормативных документов, регламентирующих порядок осуществления безналичных расчетов в Российской Федерации;
- 5.8.11. если осуществляемая Операция требует предоставления обосновывающих документов в целях соблюдения законодательства Российской Федерации, в т.ч. валютного;
- 5.8.12. если совершается Операция, по которой не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля у работников Банка, возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- 5.8.13. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Об отказе от исполнения ЭЗП/ЭР Банк информирует Клиента, при этом Банк вправе не объяснять Клиенту причины отказа исполнения ЭЗП/ЭР.

- 5.9. Клиент вправе обратиться в Банк с поручением (заявлением) об отзыве перевода, оплатив Банку в случаях и порядке, предусмотренных Тарифами, соответствующее комиссионное вознаграждение.
- 5.10. Клиент вправе обратиться в Банк с письменным запросом о подтверждении Операции, осуществленной с использованием «Открытие Online».
- 5.11. Банк осуществляет контроль за содержанием поля «Сумма платежа» исключительно с целью проверки достаточности средств/остатка драгоценных металлов на Счете для осуществления Операции и соблюдения Клиентом Лимита на online-операции.
- 5.12. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом - вследствие исполнения Банком ЭЗП/ЭР Клиента, составленного Клиентом с ошибками.
- 5.13. Если при осуществлении Операции оплаты товаров, работ, услуг в адрес получателей, перечень которых предлагается Клиенту Банком в интерфейсе «Открытие Online» (услуги сотовой связи, коммунальные услуги и т.д.) или при осуществлении Перевода по номеру телефона получателя перечисление денежных средств по вине Клиента произошло по ошибочным реквизитам/Номеру телефона или в излишнем объеме, Клиент самостоятельно принимает меры по возврату денежных средств от получателя или по корректировке произведенного перечисления денежных средств с целью зачисления по корректным реквизитам путем обращения к получателю денежных средств (поставщику товаров, работ, услуг).
- 5.14. Об исполнении ЭЗП/ЭР Банк информирует Клиента путем размещения информации об исполнении в разделе «Открытие Online» «История операций».
- 5.15. Зачисление средств/драгоценных металлов, перечисленных/переведенных Клиентом со Счета, на другие счета Клиента/иных Клиентов в Банке, осуществляется не позднее Рабочего дня, следующего за днем перечисления средств/перевода драгоценных металлов со Счета, если иное не

предусмотрено Договором Счета.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк обязан:

6.1.1. осуществить подключение Клиента к Услуге на основании:

- принятого Заявления и пройденной процедуры Активации в «Открытие Online» или
- пройденной процедуры Активации в «Открытие Online»;

Подключение к Услуге осуществляется после активации Аутентификационной карты, осуществляемой в порядке, предусмотренном Договором Счета, или при отсутствии у Клиента Карты - после указания на странице Активации в «Открытие Online» Номера телефона и даты рождения, полученных Банком при Идентификации Клиента в рамках заключенного Договора Счета.

6.1.2. обеспечивать предоставление Услуги и производить за свой счет и в разумно короткие сроки проведение работ по восстановлению работоспособности «Открытие Online» в случае сбоев оборудования и коммуникаций Банка.

6.1.3. принять все возможные меры к недопущению приема от Клиента ЭЗП/ЭР без предварительной успешной Аутентификации входа и Аутентификации операции.

6.1.4. осуществить направление Клиенту SMS-сообщения с реквизитами для подключения к Услуге не позднее, чем на следующий Рабочий день с даты приема Заявления в офисе Банка.

6.1.5. незамедлительно, но не позднее 30 (тридцати) минут с момента получения обращения Клиента, в соответствии с п.6.3.2 Условий, об утрате Аутентификационных данных, Компрометации Аутентификационных данных и (или) утраты контроля над Номером телефона, приостановить предоставление Клиенту Услуги, а также приостанавливать предоставление Клиенту Услуги на основании иного устного заявления Клиента по телефонной связи по номеру, указанному на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.open.ru.

При обращении Клиента по телефону установление личности Клиента производится по кодовому слову, если таковое предусмотрено Договором Счета Клиента, либо по данным ДУЛ, называемым Клиентом по телефону для сверки с заявленными данными ДУЛ при подключении к Услуге.

6.1.6. в случае неисполнения Банком своевременно и должным образом обязанности, предусмотренной п. 6.1.5. Условий, при поступлении от Клиента обращения об утрате Аутентификационных данных, Компрометации Аутентификационных данных и (или) утраты контроля над Номером телефона, возместить Клиенту суммы Операций, совершенных без согласия Клиента после получения от Клиента обращения.

6.1.7. возместить Клиенту суммы Операций, о которых Клиент не был проинформирован Банком, и которые совершены без согласия Клиента, в случае неисполнения Банком своевременно и должным образом услуги по информированию Клиента, в соответствии с п. 6.1.11, п. 6.1.12. Условий, об операциях, совершенных с использованием «Открытие Online».

6.1.8. уведомить Клиента об изменении Тарифов в порядке, установленном п.2.12. Условий, не позднее, чем за 10 (Десять) дней до начала действия новых Тарифов.

6.1.9. осуществлять консультирование Клиента по вопросам эксплуатации «Открытие Online».

6.1.10. обеспечить Защиту информации в рамках осуществления электронных расчетов, проводимых в соответствии с настоящими Условиями и Договором Счета.

6.1.11. в целях исполнения требований законодательства и обеспечения безопасности денежных средств Клиента, направлять на Номер телефона Клиента уведомления в формате SMS-сообщения о каждой Операции по Счетам Клиента, совершенной с использованием системы «Открытие Online». Обязанность Банка об информировании Клиента о совершении Операции с использованием «Открытие Online» считается исполненной в дату направления Банком уведомления в виде SMS-сообщения. Обязанность Банка по направлению Клиенту указанного в настоящем пункте уведомления, считается исполненной при направлении уведомления в

соответствии с имеющейся у Банка информацией о Номере телефона.

- 6.1.12. Дополнительно, в целях исполнения требований законодательства и обеспечения безопасности денежных средств Клиента, информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием системы «Открытие Online» путем изменения статуса ЭР. Обязанность Банка об информировании Клиента о совершении Операции с использованием «Открытие Online» считается исполненной в дату изменения соответствующего статуса ЭР.
- 6.1.13. фиксировать и хранить направленные Клиенту SMS-сообщения/Push-уведомления/Push Pro, содержащие информацию о совершенных Операциях по Счетам, а также информацию об изменении статуса ЭР не менее 3 (трех) лет и 60 (шестидесяти) календарных дней.
- 6.1.14. фиксировать и хранить полученные от Клиента в соответствии с п. 6.3.2. Условий обращения по телефонной связи по номеру, указанному на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.open.ru, а также полученные путем подачи заявления во внутреннее структурное/обособленное подразделение Банка, или с использованием «Открытие Online» об утрате Аутентификационных данных и (или) утраты контроля над Номером телефона, ЭР, полученные с использованием «Открытия Online» о Блокировке Карты, Разблокировке Карты, перевыпуске Карты не менее 3 (трех) лет и 60 (шестидесяти) дней.
- 6.1.15. рассматривать заявления Клиентов по Операциям, совершенным с использованием системы «Открытие Online». Предоставлять Клиенту возможность получения информации о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменном виде, по требованию Клиента. Банк принимает все возможные меры по урегулированию спорных вопросов в срок не позднее 30 дней со дня получения заявления, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования «Открытие Online» для осуществления трансграничного перевода денежных средств.
- 6.1.16. хранить ЭЗП/ЭР в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для хранения соответствующих документов на бумажном носителе.
- 6.1.17. обеспечить конфиденциальность:
- исходных данных и алгоритмов, предназначенных для генерации Одноразовых паролей;
 - Одноразовых паролей (при использовании) – с момента генерации до момента передачи Оператору сотовой связи для направления SMS-сообщения Клиенту;
 - информации об Операциях, а также системных данных «Открытие Online» с момента получения данных от оператора сети передачи данных (сети Интернет);
- 6.1.18. предоставлять по письменному требованию Клиенту документы, связанные с использованием Клиентом «Открытие Online», в срок не позднее 30 дней со дня получения запроса.
- 6.1.19. при заключении Кредитного договора предоставить Кредит путем безналичного зачисления суммы Кредита на Текущий счет, и/или СКС, указанный в Индивидуальных условиях.
- 6.1.20. предоставлять Клиенту для подтверждения Операции Перевода по номеру телефона получателя с использованием СБП, информацию о получателе (имя, отчество, первая буква фамилии), полученные от АО «НСПК».
- 6.1.21. зачислять на Счет Клиента (кроме Счета по вкладу и ОМС) денежные средства, полученные с использованием СБП при условии согласия Клиента на использование Номера телефона в качестве идентификатора платежа для указанного Счета, предоставленного, в том числе, с использованием настроек в интерфейсе «Открытие Online».
- 6.1.22. Если Клиент предоставил Банку право определить Счет для зачисления денежных средств, полученных с использованием СБП, то указанный Счет определяется Банком в следующем порядке:
- если у Клиента есть действующая расчетная Карта (на материальном носителе и без использования материального носителя) – денежные средства зачисляются на СКС данной Карты, при этом, если у Клиента несколько действующих расчетных Карт – выбирается СКС Карты с последней по времени операцией, совершенной Клиентом;
 - если у Клиента нет действующих расчетных Карт, то денежные средства зачисляются на Текущий счет, при этом, если у Клиента несколько текущих счетов – выбирается Текущий

счет с последней по времени операцией, совершенной Клиентом;

– если у Клиента нет действующих расчетных Карт и нет открытых текущих счетов, то денежные средства зачисляются на СКС Карты с Кредитным лимитом (на материальном носителе и без использования материального носителя), при этом, если у Клиента несколько Карт с Кредитным лимитом – выбирается СКС Карта с Кредитным лимитом с последней по времени операцией, совершенной Клиентом.

- 6.1.23. принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении Кода подтверждения и Одноразовых паролей, а также обеспечить невозможность доступа к Коду подтверждения и Одноразовым паролям посторонних лиц до передачи их Клиенту путем отправки SMS-сообщения только на Номер телефона.

6.2. Банк имеет право:

- 6.2.1. не исполнять ЭЗП/ЭР Клиента в случае, если Аутентификация операции произошла неуспешно.
- 6.2.2. приостановить предоставление Услуги в случае девяти неуспешных Аутентификаций входа подряд.
- 6.2.3. после приостановления предоставления Услуги – возобновить предоставление Услуги на основании заявления Клиента, поданного во внутреннее структурное/ обособленное подразделение Банка – не позднее, чем на следующий Рабочий день с даты приема заявления / обращения Клиента, предусмотренного настоящим пунктом Условий.
- 6.2.4. Один раз в календарный месяц утверждать и вводить в действие новые Условия/Тарифы, включая перечень видов Операций (Приложение №1) и перечень Счетов, в отношении которых могут применяться расчеты с использованием «Открытие Online», с уведомлением Клиента не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до ввода в действие, способами, перечисленными в п.2.12. настоящих Условий, за исключением случаев их утверждения и ввода в действие в связи с изменением законодательства Российской Федерации.

Датой ввода в действие новых Условий/Тарифов является первый рабочий день соответствующего календарного месяца.

Совершение Клиентом Операций с использованием «Открытие Online» и/или отсутствие отказа Клиента от обслуживания (расторжения Договора) после установления Банком новых Условий/Тарифов, является подтверждением его согласия на применение новых Условий/Тарифов. Моментом ознакомления Клиента с утвержденными Условиями/Тарифами, считается момент, с которого информация стала доступна для Клиентов.

Установленные Банком Условия/Тарифы с даты ввода их в действие с соблюдением процедур, предусмотренных Условиями, распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям. В случае несогласия с установленными Банком Условиями/Тарифами, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений подать в Банк заявление о расторжении Договора в порядке, установленном Договором. Присоединение к Условиям на иных условиях не допускается.

В случае если новые Условия/Тарифы не были введены в действие в первый рабочий день календарного месяца, то в течение данного месяца действуют ранее утвержденные Условия/Тарифы.

- 6.2.5. определять, дополнять и изменять перечень ЭЗП/ЭР, которые возможно передавать, хранить, с использованием «Открытие Online», распечатывать из «Открытие Online».
- 6.2.6. определять и изменять (для вновь формируемых ЭЗП/ЭР) форму, содержание, период действия и реквизиты ЭЗП/ЭР.
- 6.2.7. определять и изменять порядок создания ЭЗП/ЭР в «Открытие Online».
- 6.2.8. определять и изменять порядок и время передачи Клиентом ЭЗП/ЭР, порядок и время приема и обработки Банком ЭЗП/ЭР.
- 6.2.9. осуществлять замену форматов ЭЗП/ЭР, используемых в «Открытие Online».
- 6.2.10. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае невыполнения

Клиентом обязательств, установленных настоящими Условиями, а также в случае не использования «Открытие Online» Клиентом в течение одного календарного года путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу фактического проживания, указанному Клиентом в Заявлении, или вручения лично в руки при явке Клиента в Банк не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

- 6.2.11. аннулировать предоставленное Клиенту право использовать «Открытие Online», отключив Клиента от «Открытие Online», в случае недостаточности средств на Счете для оплаты использования «Открытие Online» в соответствии с Тарифами в срок до 15 числа месяца, следующего за оплачиваемым, а также в случае расторжения всех заключенных между Сторонами Договоров Счета и Договоров вклада. Указанное аннулирование производится Банком в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента и означает расторжение Договора и прекращение права Клиента использовать «Открытие Online». Договор считается расторгнутым с 16 числа месяца, следующего за оплачиваемым, в случае неоплаты в указанный срок, а также с даты расторжения последнего Договора Счета и (или) Договора вклада, заключенного между Сторонами. Банк уведомляет Клиента о расторжении Договора путем направления письменного уведомления по адресу фактического проживания, указанному Клиентом в Заявлении, или вручения лично в руки при явке Клиента в Банк.
- 6.2.12. приостановить использование «Открытие Online» в случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию «Открытие Online» до устранения возникших обстоятельств. О возникшем сбое (неисправности) и предполагаемых сроках его устранения Банк оповещает Клиента через «Открытие Online» или письменно по адресу фактического проживания, указанному Клиентом в Заявлении, либо путем вручения письменного уведомления лично в руки при явке Клиента в Банк. Обмен платежными документами между Банком и Клиентом в этом случае производится в общем порядке на бумажных носителях.
- 6.2.13. без предварительного уведомления Клиента временно приостановить или ограничить переводы, доступ Клиента к «Открытие Online», а также обязать Клиента выполнить требования (устранить нарушения требований) Приложения №2 к настоящим Условиям, сменить Имя пользователя и/или Пароль, используемые Клиентом для Аутентификации входа в «Открытие Online», при наличии у Банка достаточных оснований считать, что по используемому Клиентом каналу доступа возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента или в иных случаях по усмотрению Банка. О временном приостановлении или ограничении доступа, а также о необходимости выполнить требования (устранить нарушения требований) Приложения №2 к настоящим Условиям, сменить Имя пользователя и/или Пароль, используемые Клиентом для Аутентификации входа, Банк оповещает Клиента через «Открытие Online», посредством телефонной связи или путем направления письменного уведомления по адресу фактического проживания, указанному Клиентом в Заявлении, либо путем вручения лично в руки при явке Клиента в Банк. При этом Клиент вправе осуществлять Операции по Счету путем подачи соответствующих документов на бумажном носителе в обслуживающее Клиента подразделение Банка.
- 6.2.14. проводить комплекс технических мероприятий по поддержанию «Открытие Online» в режиме нормальной эксплуатации.
- 6.2.15. не осуществлять Операции по Счету Клиента с использованием ЭЗП, не исполнять ЭР Клиента, если Клиентом не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, настоящих Условий.
- 6.2.16. оформлять от имени Клиента расчетные документы на бумажном носителе для совершения Операций (заверять подписями и печатью Банка и проводить соответствующую операцию с указанного в платежном поручении Счета Клиента).
- 6.2.17. в целях обеспечения безопасности устанавливать средствами «Открытие Online» ограничения по времени на периоды бездействия в пределах одного сеанса соединения (тайм-аут).
- 6.2.18. в установленных законодательством Российской Федерации случаях осуществлять в

отношении Клиента контрольные и иные функции, возложенные на Банк законодательством Российской Федерации, включая законодательство о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в связи с чем запрашивать у Клиента любые необходимые документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных Операций.

- 6.2.19. приостановить Дистанционное банковское обслуживание Клиента без объяснения причины, в том числе если у Банка возникают подозрения, что операция по Счету/ Счету вклада с использованием Дистанционного банковского обслуживания совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, а также в случае непредставления документов по запросу Банк. В этом случае Клиент вправе предоставлять в Банк распоряжения на проведение операций по Счету/Счету вклада на бумажных носителях, с предоставлением по запросу Банка подтверждающих документов и сведений. О приостановлении Дистанционного банковского обслуживания Банк оповещает Клиента через «Открытие Online» или путем направления письменного уведомления по адресу фактического проживания, указанному Клиентом в Заявлении, либо путем вручения лично в руки при явке Клиента в Банк.
- 6.2.20. в любой момент потребовать от Клиента подписания документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом и исполненным Банком ЭЗП.
- 6.2.21. отказать физическому лицу, обратившемуся в Банк с целью заключения Договора в заключении Договора, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.2.22. приостановить (заблокировать) Дистанционное банковское обслуживание Клиента в случае нарушения последним порядка использования системы «Открытие Online», предусмотренного Договором, в том числе, в случае Клиент:
- не предоставил Номер телефона;
 - не уведомил Банк о замене СИМ-карты в соответствии с п.6.3.9. настоящих Условий.
- 6.2.23. в соответствии с положениями Федерального закона от 26 октября 2002 года № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» отказать в выполнении распоряжений Клиента о совершении операции по Счету (за исключением операций по специальному банковскому счету в пределах, установленных законом/арбитражным судом лимитов) в случае введения судом процедуры реструктуризации долгов Клиента. До прекращения судом указанной процедуры все операции по Счету (за исключением операций по специальному банковскому счету в пределах, установленных законом/арбитражным судом лимитов) осуществляются на основании предварительного письменного согласия финансового управляющего, назначенного судом. В рамках процедуры реализации имущества Клиента распоряжение денежными средствами на Счете осуществляется исключительно финансовым управляющим, утвержденным арбитражным судом для участия в деле о банкротстве.
- 6.2.24. в соответствии с частями 5.1. - 5.3. статьи 8, частью 9.1. статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее - Закон № 161-ФЗ) приостановить проведение Операции с использованием «Открытие Online» и приостановить предоставление Услуги, уведомив об этом Клиента способом, предусмотренным п. 6.1.11 настоящих Условий, либо связавшись с Клиентом по Номеру телефона.
- 6.2.25. в соответствии с частями 11.2. - 11.4. статьи 9 Закона № 161-ФЗ приостановить зачисление денежных средств на Счет, уведомив об этом Клиента.
- 6.2.26. отказать в выполнении Операции Клиента, по которой не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями Закон №115-ФЗ, а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля у работников Банка, возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
- 6.2.27. изменять Лимиты на online-операции в целях обеспечения безопасности денежных средств на Счетах Клиента, а также при Активации в «Открытии Online» по Номеру телефона и дате рождения. С информацией о доступных Лимитах на online-операции Клиент может

ознакомиться в Тарифах и в настоящих Условиях.

- 6.2.28. в случае непредставления Клиентом запрашиваемой в соответствии с Главой 20.1 Налогового кодекса Российской Федерации информации отказать в совершении операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по договору, предусматривающему оказание финансовых услуг, и (или) в случаях, предусмотренных указанной главой, расторгнуть в одностороннем порядке договор, предусматривающий оказание финансовых услуг, уведомив об этом Клиента не позднее одного рабочего дня, следующего за днем принятия решения.
- 6.2.29. расторгнуть в одностороннем порядке заключенный с Клиентом договор, предусматривающий оказание финансовых услуг, если в результате проведения мер, предусмотренных пунктом 1 статьи 142.4 Главы 20.1 Налогового кодекса Российской Федерации, Банк выявит недостоверность или неполноту представленной Клиентом информации либо придет к выводу о противоречии представленной Клиентом информации сведениям, имеющимся в распоряжении Банка, в том числе полученным из иных общедоступных источников информации.
- 6.2.30. запрашивать у Клиента документы и сведения, необходимые для соблюдения Закона №115-ФЗ, в том числе документы и сведения, необходимые для идентификации Клиента, Представителей Клиента, Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев, и обновления сведений о них, а также документы и сведения, являющиеся основанием совершения операций (сделок).

6.3. Клиент обязан:

- 6.3.1. соблюдать положения настоящих Условий, положения условия предоставления услуги Перевод с Карты на Карту, соблюдать требования валютного законодательства Российской Федерации.
- 6.3.2. обеспечить конфиденциальность, а также хранение информации об Аутентификационных данных и Одноразовых паролях (при их использовании) способом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении, что Аутентификационные данные и (или) Одноразовые пароли (при их использовании) могут быть использованы посторонними лицами.

В случае утраты Клиентом Аутентификационных данных или наличия подозрений, что они стали известны третьим лицам, и (или) утраты Клиентом контроля над Номером телефона Клиента (используемый в том числе для получения Одноразовых паролей), Клиент должен незамедлительно, после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции в порядке, предусмотренном п. 6.1.11 или 6.1.12 Условий, сообщить об этом Банку по телефонной связи по номеру, указанному на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.open.ru, путем подачи заявления во внутреннее структурное/обособленное подразделение Банка, или направления сообщения с использованием «Открытие Online».

При обращении Клиента по телефону им должны быть названы данные ДУЛ для сверки их с заявленными данными ДУЛ при подключении к Услуге. На основании сообщения Банк в срок, указанный в п. 6.1.5. Условий, прекращает доступ Клиента в «Открытие Online» по Аутентификационным данным Клиента и направление Одноразовых паролей на предоставленный ранее в Банк Номер телефона Клиента.

Отсутствие предусмотренного настоящим пунктом сообщения со стороны Клиента в течение указанного выше срока лишает Клиента права на получение возмещения от Банка по Операциям, совершенным без согласия Клиента.

- 6.3.3. в случае несанкционированного списания денежных средств со Счета Клиента предоставить в Банк следующие документы:
- заявление по установленной в Банке форме, либо в свободной форме с указанием даты и времени поступления телефонного сообщения или получения информации из системы «Открытие Online» о несанкционированных Операциях и подробным описанием Операции (-ий), являющейся предметом претензии;
 - подтверждение непричастности держателя Карты к совершению операции, например: ксерокопия загранпаспорта Клиента, подтверждающая невыезд Клиента в страну совершения Операции, материалы расследований правоохранительных органов, если по

- факту совершения несанкционированной операции имело место возбуждения уголовного дела компетентными органами и др.;
- документы из торговой организации;
 - иные документы и информация, которые имеют отношение к спорной ситуации или которые могут быть разумно затребованы Банком в рамках рассмотрения заявлений о несанкционированных списаниях.
- 6.3.4. оплачивать Банку комиссии (платы), возмещать расходы за Операции, которые осуществляются с использованием «Открытие Online», в соответствии с Тарифами.
- 6.3.5. контролировать правильность реквизитов, в том числе номера телефона сотовой связи получателя и иной информации о получателе при осуществлении Перевода по номеру телефона получателя, указываемых в ЭЗП и ЭР, контролировать изменение статуса ЭЗП/ЭР о принятии к исполнению, исполнении или отказе в принятии к исполнению ЭЗП/ЭР.
- 6.3.6. при отсутствии изменения статуса, отправленного ЭЗП/ЭР уведомить Банк о данном факте в день отправки ЭЗП/ЭР любым доступным способом. Банк не несет ответственности за неисполнение не принятых ЭЗП/ЭР.
- 6.3.7. контролировать соответствие суммы операции и текущего остатка на Счете в Банке и осуществлять операции только в пределах этого остатка, за исключением случаев предоставления Банком кредитного лимита по Счету, что регулируется отдельным договором. При отправке поручений контролировать достаточность средств на Счете для одновременного списания комиссии за данную операцию в соответствии с Тарифами.
- 6.3.8. немедленно сообщать Банку любыми доступными способами обо всех случаях, свидетельствующих о попытках посторонних лиц получить доступ к «Открытие Online».
- 6.3.9. в течение 3 (трех) рабочих дней сообщать Банку об изменении Номера телефона Клиента, прекращении обслуживания Номера телефона Клиента Оператором сотовой связи или замены СИМ - карты¹¹.
- 6.3.10. предоставлять по требованию Банка в установленный Банком срок документы и сведения, необходимые для соблюдения Закона №115-ФЗ, в том числе документы и сведения, необходимые для Идентификации Клиента, Представителей Клиента, Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев, и обновления сведений о них, а также запрашиваемые Банком на основании п.6.2.19 Условий документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла планируемых или совершенных Операций.
- 6.3.11. ежедневно проверять в системе «Открытие Online» состояние Счета, включая баланс (или положительный остаток по Счету), доступный Лимит на online-операции (за исключением лимитов, установленных при Активации по Номеру телефона и дате рождения, которые не отражаются в «Открытие Online»), Операции по Счету, заблокированные суммы Операций и незамедлительно уведомлять Банк в порядке, предусмотренном в п. 6.3.2. Условий, путем о наличии неточности или ошибок в отношении информации, выявления сомнительны, а также совершенных без согласия Клиента Операций.
- 6.3.12. исполнять требования Приложения №2 к настоящим Условиям.
- 6.3.13. при заключении Договора предоставить в Банк Номер телефона, а также при изменении Номера телефона, незамедлительно предоставить в Банк письменное заявление с указанием новой информации о новом Номере телефона. До предоставления в Банк указанного заявления обязанность Банка, предусмотренная п.6.1.11. Условий, считается исполненной Банком корректно и в полном объеме с использованием ранее предоставленной контактной информацией Клиента.
- 6.3.14. в соответствии с частями 5.1. - 5.3. статьи 8, частью 9.1. статьи 9 Закона № 161-ФЗ предоставлять по запросу Банка подтверждение возобновления проведения Операции с использованием «Открытие Online», а также возобновления предоставления Услуги.
- 6.3.15. в соответствии с частью 11.2. статьи 9 Закона №161-ФЗ предоставлять по запросу Банка

¹¹ О замене СИМ-карты Клиент может информировать Банк только посредством Банкомата Банка.

документы, подтверждающие обоснованность получения переведенных денежных средств.

- 6.3.16. представлять в Банк информацию¹² в отношении самого себя, своих Выгодоприобретателей и (или) лиц, прямо или косвенно их контролирующих, запрашиваемую Банком в соответствии с Главой 20.1 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 6.3.17. предоставлять в Банк актуальную информацию (документы и сведения) о Клиенте, Представителях Клиента, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, обо всех произошедших изменениях (о которых ранее Клиент не уведомил Банк) либо об отсутствии изменений в документах и сведениях, ранее представленных в Банк в целях исполнения Закона №115-ФЗ, по мере изменения указанных сведений, но не реже одного раза в год со дня заключения Договора.

6.3. Клиент имеет право:

- 6.4.1. обращаться в Банк для получения консультаций по работе с «Открытие Online».
- 6.4.2. в случае возникновения сбоев в работе «Открытие Online» представлять в Банк и получать от Банка документы на бумажных носителях.
- 6.4.3. в случае несогласия с изменениями Тарифов или в иных случаях в любое время отказаться от исполнения Договора путем оформления заявления о расторжении по установленной Банком форме, предоставляемого во внутреннем структурном/ обособленном подразделении Банка. В этом случае Договор считается расторгнутым в Рабочий день, следующий за днем поступления заявления.
- 6.4.4. отозвать отправленный ЭЗП средствами «Открытие Online» до начала его исполнения Банком. Возможность отзыва контролируется «Открытие Online».
- 6.4.5. приостановить доступ к «Открытие Online», обратившись в Банк лично или по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.open.ru.
- При обращении по телефону идентификация Клиента производится по кодовому слову, если таковое предусмотрено Договором Счета Клиента, либо по данным ДУЛ, называемым Клиентом по телефону для сверки с заявленными данными ДУЛ при подключении к Услуге.
- 6.4.6. обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием системы «Открытие-online», а также получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме, в срок не более 30 дней со дня получения Банком таких заявлений, а в случае осуществления Трансграничного перевода денежных средств – не более 60 дней со дня получения Банком заявлений
- 6.4.7. предоставить Банку согласие на получение услуги Перевода по номеру телефона получателя путем осуществления настроек в разделе «Настройки перевода» в интерфейсе «Открытие Online» в соответствии с п.3.7.1. Приложения №1 к настоящим Условиям;
- 6.4.8. отказаться от предоставленной Банком услуги Перевода по номеру телефона получателя при помощи настроек в разделе «Настройки перевода» в интерфейсе «Открытия Online», в соответствии с п.3.7.3. Приложения №1 к настоящим Условиям.
- 6.4.9. установить с помощью настроек перевода в интерфейсе «Открытия Online» в соответствии с п.3.7.4. Приложения №1 к настоящим Условиям Банк в качестве Банка по умолчанию.
- 6.4.10. определить Счет (кроме Счета по вкладу и ОМС) для зачисления Банком Клиенту денежных средств, переведенных с использованием СБП по Номеру телефона Клиента с помощью настроек перевода в интерфейсе «Открытия Online» в соответствии с п.3.7.2. Приложения №1 к настоящим Условиям.
- 6.4.11. направить в Банк ЭР на перевыпуск Карты, если такой перевыпуск предусмотрен Договором Счета, в рамках которого выпущена Карта, в соответствии с п. 3.3. Приложения №1 к Условиям.
- 6.4.12. получить на бумажном носителе Правила, тарифы, Памятку, иные документы, подтверждающие заключение договора и/или являющиеся частью договора, при обращении в офис Банка, если Договор Счета был заключен путем подачи ЭР в Личном кабинете

¹² С дополнительной информацией необходимо ознакомиться по ссылке: <https://www.open.ru/fatca>

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны не несут ответственность за убытки, понесенные одной Стороной не по вине другой Стороны в результате использования «Открытие Online», в том числе при исполнении ошибочных ЭЗП и ЭР, если переданные ЭЗП/ЭР были оформлены надлежащем образом, подписаны ЭП, а Банком получены, проверены и признаны верными.

7.2. Стороны взаимно освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Условиям, если оно вызвано факторами непреодолимой силы и/или чрезвычайными обстоятельствами, к которым относятся, в частности:

- пожары, наводнения, иные стихийные бедствия или техногенные катастрофы;
- разрушения или значительные повреждения занимаемых Банком помещений;
- нестабильность или отключение электроэнергии;
- неработоспособность программного обеспечения, вычислительной техники, оргтехники, средств связи, включая средства телекоммуникаций;
- массовые беспорядки, вооруженные столкновения, демонстрации;
- террористические акты или диверсии;
- любые другие подобные события или обстоятельства, которые могут существенным образом затруднить или сделать невозможным выполнение обязательств по настоящим Условиям;
- принятие или любые изменения законодательных, или иных актов государственных органов Российской Федерации, или распоряжения данных органов, инструкции, указания, заявления, письма, телеграммы или иные действия, (далее – акты), которые прямо или косвенно или при определенном их толковании или определенном стечении обстоятельств, начиная с момента утверждения данных актов, или с иного срока, временно или на неопределенный срок сделали, делают или могут сделать невозможным, или значительно затруднить дальнейшее выполнение обязательств по настоящим Условиям.

7.3. Банк не несет ответственность за ущерб, возникший:

- вследствие компрометации Аутентификационных данных и (или) Одноразовых паролей (при их использовании), их утраты или несанкционированного доступа к ним и их использования третьими лицами;
- в случае нарушения Клиентом настоящих Условий;
- вследствие принятия высшими органами законодательной и исполнительной власти Российской Федерации решений, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по предоставлению Услуги;
- вследствие сбоев в работе линий связи, обрыва линий связи, выхода из строя оборудования у телефонного оператора и/или оператора доступа к сети Интернет;
- в случае несанкционированного подключения к «Открытие Online» и получения доступа к Счету третьих лиц, с использованием Номера телефона Клиента, если такой доступ имел место не по вине Банка.

7.4. Банк не несет ответственность за качество линий связи.

7.5. Банк не несет ответственность за невозможность направления Клиенту SMS-сообщений в случае, если такая невозможность вызвана нарушением Клиентом обязательств, предусмотренных п. 6.3.13 Условий, действиями либо бездействием Клиента и (или) Оператора сотовой связи в рамках, имеющих между Клиентом и Оператором сотовой связи правоотношений, а также связана с иными действиями Клиента, Оператора сотовой связи и иного третьего лица или иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка. Банк не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом в результате действия или бездействия Оператора сотовой связи либо иного третьего лица. Иск может быть предъявлен фактическому виновнику убытков, исключая Банк.

7.6. Клиент несет ответственность за все действия, произведенные через «Открытие Online» от имени Клиента после прохождения Аутентификации входа и (при совершении Операции)

Аутентификации операции.

7.7. Клиент уведомлен и согласен с тем, что:

- невозможность представить ЭЗП по какому-либо счету, вкладу, договору, сделке или иному обязательству, осуществить иное действие в «Открытие Online», не может служить основанием для освобождения Клиента от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Банком по Договору или иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом;
- в целях предоставления Услуги для обеспечения безопасности платежей, осуществляемых посредством «Открытие Online», Банк направляет Оператору сотовой связи запрос международного идентификатора СИМ-карты (IMSI¹³), являющегося уникальным идентификатором Клиента как абонента мобильной сети.

7.8. Иные действия, неопределённые настоящими Условиями и связанные с Блокировкой Карты/Разблокировкой Карты/перевыпуском Карты и выпуском новой Карты (без материального носителя), с расторжением Договора Счета, в рамках которого выпущена Карта и прекращением действия Дополнительной Карты (как на материальном носителе, так и без материального носителя), определяются Правилами и Условиями по картам.

8. СОГЛАШЕНИЯ И ГАРАНТИИ

- 8.1.** Клиент и Банк признают используемые ими в рамках настоящих Условий системы обработки, хранения, Защиты информации и передачи информации достаточными для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы и защиты от несанкционированного доступа, а также для подтверждения авторства и подлинности ЭЗП и ЭР.
- 8.2.** Клиент подтверждает свое согласие с тем, что ЭР и ЭЗП, сформированные в «Открытие Online» в электронном виде и подтвержденные ЭП имеют юридическую силу и влекут предусмотренные для данного документа правовые последствия в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.
- 8.3.** Клиент признает, что получение Банком документов, сформированных в «Открытие Online» в электронном виде с использованием ЭП, эквивалентно получению Банком документов на бумажном носителе, заверенных собственноручной подписью Клиента.
- 8.4.** Клиент осознает и подтверждает, что ответственность за использование Дополнительных Аутентификационных данных для доступа в «Открытие Online» полностью лежит на Клиенте. Клиент понимает, что использование Дополнительных Аутентификационных данных для доступа в «Открытие Online» при одновременном отключении запроса Одноразовых паролей на вход может повлечь дополнительные риски несанкционированного доступа к «Открытие Online» и разглашению банковской тайны вследствие уязвимости сервисов ВКонтакте и Facebook для мошенничества.

9. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ БАНКОМ УСЛУГ

- 9.1.** Клиент оплачивает предоставляемые Банком в соответствии с настоящими Условиями услуги согласно Тарифам, действующим на момент совершения соответствующей Операции / предоставления услуги.
- 9.2.** Списание комиссионного вознаграждения за проведение расходных Операций с использованием «Открытие Online» производится Банком:
- с Текущего счета – в порядке заранее данного акцепта без дополнительного распоряжения Клиента при его предоставлении;
 - со Счета вклада – на основании ЭЗП Клиента на оплату комиссионного вознаграждения, поданного с использованием «Открытие Online» (если условиями Договора Счета (по Счету вклада) предусмотрена возможность расходования денежных средств).
- 9.3.** Списание комиссионного вознаграждения за проведение расходных Операций с использованием «Открытие Online» производится Банком в момент осуществления Операции в соответствии с Тарифами с того же Счета. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете для оплаты услуг Банка совершение соответствующей Операции / предоставление Услуги не

¹³ International mobile subscriber identity

производится / прекращается.

- 9.4.** Списание Банком денежных средств со счетов Клиентов в одностороннем порядке без дополнительного распоряжения Клиента производится при соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 10.1.** Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом «Открытие Online». Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 10.2.** В случаях, когда использование паролей предполагает передачу Клиенту либо хранение Банком какой-либо конфиденциальной информации, Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту, а также во время ее хранения Банком.
- 10.3.** Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по сети Интернет влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц.

Приложения.

Приложение № 1. Виды Операций, совершаемых Клиентом с использованием «Открытие Online».

Приложение №2. Требования реализации мер по защите информации Клиентом при работе с «Открытие Online».

к Условиям дистанционного
банковского обслуживания физических
лиц в ПАО Банк «ФК Открытие» с
использованием Интернет-банка
«Открытие Online»

ВИДЫ УСЛУГ И ОПЕРАЦИЙ, СОВЕРШАЕМЫХ КЛИЕНТОМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ «Открытие Online»

1. Виды банковских Операций.

- 1.1. Заключение Клиентом на свое имя Договора вклада/ договора Счета «Моя копилка»/ «Накопительный» в рублях РФ, иностранной валюте. Заключение в «Открытие Online» Договоров вкладов/договоров Счета «Моя копилка»/ «Накопительный» в пользу третьих лиц не допускается.
- 1.2. Заключение Клиентом на свое имя Кредитного договора. Условия и порядок погашения Задолженности установлены в Условиях предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» физическим лицам потребительских кредитов.

Заключение Клиентом на свое имя дополнительных соглашений к Кредитному договору/ договору.
- 1.3. Заключение Клиентом на свое имя нового Договора Счета и выпуск новой Карты без материального носителя, а также заключение Договора на Карту с Кредитным лимитом (без материального носителя) в соответствии с Правилами.
- 1.4. Выпуск Клиентом Дополнительной карты без материального носителя. Выпуск Клиентом Дополнительной карты без материального носителя на имя третьего лица не допускается.
- 1.5. Расторжение Клиентом Договора Счета, в рамках которого выпущена Карта и закрытие СКС (за исключением Договора Счета, в рамках которого выпущена Карта с кредитным лимитом). Если к Карте Клиента выпущена Дополнительная Карта (как на материальном носителе, так и без материального носителя), то при расторжении Договора Счета, в рамках которого выпущена Карта и закрытии СКС также будет(-ут) закрыта(-ы) и Дополнительная(-ые) карта(-ы) (при наличии). Расторжение Договора Счета, в рамках которого выпущена Карта, осуществляется в личном кабинете «Открытия Online» только при отсутствии остатка денежных средств на СКС на момент расторжения Договора Счета, в рамках которого выпущена Карта, и в соответствии с Правилами и Условиями по картам. При прекращении действия Дополнительной Карты (как на материальном носителе, так и без материального носителя) расторжение Договора Счета, в рамках которого выпущена Карта, и закрытие СКС не происходит.
- 1.6. Востребование Клиентом вклада в дату окончания срока вклада/досрочное расторжение Договора вклада и перевод суммы вклада и процентов на Счет (кроме ОМС). Расторжение Клиентом договора Счета «Моя копилка»/ «Смарт счет» / «Накопительный» и перевод остатка денежных средств и процентов на другой счет, открытый в Банке.
- 1.7. Перевод по Счету (кроме ОМС) Клиента на другой Счет (кроме ОМС) того же Клиента внутри Банка осуществляется с учетом следующих возможных сочетаний валют счетов списания и зачисления:

валюта счета списания	валюта счета зачисления
рубли РФ	рубли РФ
рубли РФ	иностранная валюта
иностранная валюта	рубли РФ
иностранная валюта 1	иностранная валюта 1
иностранная валюта 1	иностранная валюта 2

- 1.8.** Операции по ОМС внутри одного обособленного структурного подразделения/внутреннего структурного подразделения филиала Банка:
- ✓ зачисление Драгоценного металла на ОМС при покупке Клиентом Драгоценного металла у Банка;
 - ✓ списание Драгоценного металла с ОМС при продаже Клиентом Драгоценного металла Банку;
 - ✓ переводы между ОМС Клиента, а также переводы между ОМС Клиента и ОМС иных Клиентов, открытых в Банке.
- По ОМС **не осуществляются** входящие и исходящие переводы между ОМС и металлическими счетами, открытыми в других кредитных организациях.
- 1.9.** Платежи агенту (юридическому лицу – резиденту) в счет оплаты товаров/услуг поставщикам товаров/услуг в рублях РФ (не осуществляется со Счета вклада).
- 1.10.** Внешние и внутренние переводы по Счету Клиента в рублях РФ третьим лицам, не связанные с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности или частной практики.
- 1.11.** Перевод со Счета (кроме ОМС и Счета вклада) в АО «Открытие Брокер» (ИНН 7710170659), в рублях РФ.
- 1.12.** Платежи в адрес страховых компаний, в счет оплаты услуг страховых компаний, в рублях РФ.
- 1.13.** Уплата комиссии Банку за осуществление Операций по Счету (кроме ОМС).
- 1.14.** Перевод с Карты на Карту.
- 1.15.** Досрочное погашение Задолженности (частичное/ полное) по Кредиту:
- а) потребительского кредитования – условия и порядок принятия заявки на досрочное погашение Задолженности (частичного/ полного) установлены в Кредитном договоре (в Условиях предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» физическим лицам потребительских кредитов/ Условиях предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» потребительских кредитов пенсионерам по программе «Уважительный»);
 - б) ипотечного кредитования – условия и порядок принятия заявки на досрочное погашение Задолженности (частичного/ полного) установлены в Кредитном договоре по ипотеке (в Общих условиях предоставления и погашения ипотечных кредитов в ПАО Банк «ФК Открытие»).
- 1.16.** Перевод по номеру телефона получателя:
- а) Между Клиентами Банка.
Перевод денежных средств в валюте Российской Федерации по номеру телефона сотовой связи получателя, осуществляется со Счета (кроме Счета по вкладу и ОМС) Клиента в пользу получателя - физического лица, являющегося клиентом Банка.
 - б) С использованием СБП.
Перевод денежных средств в валюте Российской Федерации осуществляется Клиентом со Счета (кроме Счета по вкладу и ОМС) по номеру телефона сотовой связи получателя получателю – физическому лицу, банковский счет которого открыт у Участника СБП.
Для осуществления Перевода по номеру телефона получателя с использованием СБП Клиент:
 - выбирает соответствующую вкладку «Перевод по номеру телефона»;
 - выбирает Счет (кроме Счета по вкладу и ОМС), с которого будет осуществлен Перевод по номеру телефона получателя;
 - указывает в качестве реквизита перевода номер сотовой связи телефона получателя и сумму перевода;
 - выбирает из списка кредитных организаций - Участников СБП, кредитную организацию, в которой обслуживается получатель (если применимо).Для подтверждения информации о получателе денежных средств Банк направляет соответствующий запрос в АО «НСПК». Осуществление Перевода по номеру телефона получателя производится только в случае подтверждения возможности совершения Перевода по номеру телефона получателя АО «НСПК».
 - подтверждает совершение Перевода по номеру телефона получателя Одноразовым паролем.
- в) в российскую кредитную организацию.

Для осуществления Перевода другу, Клиент:

- выбирает соответствующую вкладку «Перевод по номеру телефона»;
- выбирает Карту, с которой будет осуществлен Перевод другу;
- указывает в качестве реквизита перевода мобильный номер телефона получателя, сумму перевода и комментарий (при необходимости);
- выбирает из списка кредитных организаций в качестве банка получателя перевода строку «Любой банк»;
- подтверждает совершение Перевода другу Одноразовым паролем на операцию. Банк информирует Клиента о результате Операции в соответствии с п. 5.13 Условий, и направляет получателю SMS-сообщение, содержащее ссылку на веб-страницу Банка, на которой получатель указывает реквизиты карты для получения перевода (при желании получить перевод).

Банк ожидает в течение 12 (двенадцати) часов (после направления получателю SMS-сообщения с ссылкой на веб-страницу Банка) от получателя указания реквизитов карты получателя для осуществления перевода денежных средств. При отсутствии в течение 12 часов согласия получателя на получение Перевода другу, Услуга не предоставляется, и Комиссия Банка не взимается. После отмены перевода клиент вправе распоряжаться денежными средствами в отношении указанных сумм перевода.

Клиент в течение 12 (двенадцати) часов может аннулировать Перевод другу, если Банк ранее не исполнил перевод денежных средств. Для этого Клиенту необходимо перейти в «Историю операций», найти перевод и в открывшемся окне нажать «Отменить». В данном случае Комиссия Банка с Клиента не взимается. После отмены перевода клиент вправе распоряжаться денежными средствами в отношении указанных сумм перевода.

Предоставление услуги Перевод другу осуществляется на основании отдельного договора, заключаемого между Банком и Клиентом.

1.17. Денежные переводы через Платежную Систему Вестерн Юнион.

Денежные переводы через Платежную Систему Вестерн Юнион осуществляются в соответствии с Условиями предоставления Услуги «Денежные переводы через Платежную Систему Вестерн Юнион» в системах дистанционного обслуживания ПАО Банк «ФК Открытие».

Операции осуществляются с ограничениями, установленными валютным законодательством РФ, и ограничениями, установленными настоящими Условиями.

Переводы с СКС (за исключением платежей в счет оплаты товаров/услуг поставщикам товаров/услуг) за счет кредитных средств, предоставляемых Банком, осуществляются только, если данный перевод предусмотрен Тарифами.

Переводы со счетов и на счета срочного банковского вклада осуществляются на условиях и в порядке, определенных соответствующим договором срочного банковского вклада (если возможность осуществления расходных и / или приходных операций по счету срочного банковского вклада предусмотрена соответствующим договором срочного банковского вклада).

Операции, предусматривающие конвертацию денежных средств (операции в разной валюте счетов списания и зачисления), осуществляются по курсу Банка на момент составления расчетного документа Банком на основании ЭЗП либо ЭР Клиента в соответствии с п.5.4. настоящих Условий.

Информация о курсе Банка отражается Клиенту:

- а) при заполнении параметров ЭЗП/ЭР;
- б) при подтверждении Клиентом параметров ЭЗП/ЭР.

В случае изменения курса Банка на момент подтверждения Клиентом параметров ЭЗП/ЭР в экранной форме Услуги Клиенту выводится соответствующее сообщение с предложением отредактировать параметры ЭЗП/ЭР (отказаться от проведения Операции) либо подтвердить проведение Операции по новому Курсу.

2. Виды информационных Операций (предоставляемых отчетов).

- 2.1. Информация о движении денежных средств/драгоценных металлов по Счету, а также информация по счетам срочных вкладов за период.
- 2.2. Справочная и прочая информация из Банка (документы произвольного формата от Банка, перечень действующих кредитных договоров, договоров банковского вклада, перечень Счетов и т.п.).
- 2.3. Информация о задолженности по действующим кредитным договорам, в т.ч. графики платежей.

3. Виды сервисных Операций:

- 3.1. **Блокировка Карты/Дополнительной карты.** Клиент вправе заблокировать Карту/Дополнительную карту самостоятельно в «Открытие Online». В случае утраты или Компрометации Карты/Дополнительной карты Клиент обязан уведомить Банк по телефону или обратившись в офис Банка.
- 3.2. Клиент вправе разблокировать только ту Карту/Дополнительную карту, которую он заблокировал посредством «Открытие Online». При этом Банк имеет право отказать Клиенту в Разблокировке Карты/Дополнительной карты без объяснения причин.
- 3.3. **Перевыпуск Карты, выпущенной на материальном носителе.** Клиент вправе перевыпустить Карту, если перевыпуск Карты предусмотрен Тарифами, в рамках которых выпущена Карта. Для этого необходимо в разделе «Мои продукты» выбрать Карту и операцию «Перевыпустить карту».
- 3.4. **Активация Карты/ Дополнительной карты, выпущенных как на материальном носителе, так и без материального носителя.**

Активировать Карту/Дополнительную карту в Открытие Online может только Клиент, для этого необходимо:

- 3.4.1. Выбрать в разделе «Мои продукты» Карту/Дополнительную карту (выпущенную, как на материальном носителе, так и без материального носителя), которую необходимо активировать и нажать на кнопку «Активировать».

После этого Клиенту в случае если Карта/Дополнительная карта, выпущена на материальном носителе, необходимо выполнить действия пункта 3.4.2. и затем перейти к пункту 3.4.3. В случае если Карта/Дополнительная карта выпущены без материального носителя - сразу выполнить действия пункта 3.4.3.

- 3.4.2. Ввести запрошенную часть номера Карты/ Дополнительной карты (с 9 по 12 цифры номера Карты).
- 3.4.3. Придумать и ввести ПИН-код.
- 3.4.4. Подтвердить новый ПИН-код повторным вводом.
- 3.4.5. Ввести Код подтверждения, направленный Банком в рамках SMS-оповещения на Номер телефона Клиента.
- 3.4.6. Карта/Дополнительная карта является активированной после успешного указания ПИН-кода и ввода Кода подтверждения, указанного в п.3.4.5 настоящего Приложения №1.

- 3.5. **Смена ПИН-кода Карты/Дополнительной карты, выпущенных как на материальном носителе, так и без материального носителя.**

Для смены ПИН-кода Клиенту в Открытие Online необходимо:

- 3.5.1. В разделе «Мои продукты» выбрать Карту/Дополнительную карту, для которой необходимо сменить ПИН-код.
- 3.5.2. Выбрать операцию «Сменить PIN-код».
- 3.5.3. Ввести запрошенную часть номера Карты/Дополнительной карты (с 9 по 12 цифры номера Карты).
- 3.5.4. Ввести новый ПИН-код. Потом повторно ввести новый ПИН-код.

3.5.5. Ввести Код подтверждения, направленный Банком в рамках SMS-оповещения на Номер телефона Клиента.

После этого использование Карты осуществляется с использованием нового ПИН-кода.

3.6. Подключение/отключение Услуги «Уведомления по карте» и изменение Номера телефона, используемого для предоставления Услуги «Уведомления по карте».

Клиент вправе самостоятельно по каждой Карте в разделе «Еще» или в разделе «Настройки» «Открытие Online» выбрать подраздел Услуги «Уведомления по карте», в котором он может:

3.6.1. Подключить предоставление Услуги «Уведомления по карте» (если ранее по Карте Услуги «Уведомления по карте» не предоставлялась) к выбранной Карте, указав номер мобильного телефона, на который Банк будет направлять уведомления в рамках оказания Услуги «Уведомления по карте», предварительно ознакомившись с условиями и тарифами предоставления Услуги «Уведомления по карте». Нажимая кнопку «Подключить» и вводя Код подтверждения, направленный Банком Клиенту, Клиент подтверждает ознакомление и согласие с условиями и тарифами оказания Банком Услуги «Уведомления по карте». В результате совершения Клиентом действий, указанных в настоящем пункте, в Банк направляется ЭР о подключении Услуги «Уведомления по карте», подписанное ЭП Клиента.

3.6.2. Отключить предоставление Услуги «Уведомления по карте» (если ранее Услуги «Уведомления по карте» предоставлялась) по выбранной Карте, нажав на кнопку «Отключить». Нажимая кнопку «Отключить» и вводя Код подтверждения, направленный Банком Клиенту, Клиент подтверждает отключение Услуги «Уведомления по карте». В результате совершения Клиентом действий, указанных в настоящем пункте, в Банк направляется ЭР об отключении Услуги «Уведомления по карте», подписанное ЭП Клиента.

3.6.3 Изменить Номер телефона, используемый для предоставления уведомлений по Услуге «Уведомления по Карте» (для каждой Карты), нажав «Изменить» и указав другой номер мобильного телефона, на который Банк будет направлять уведомления в рамках предоставления Услуги «Уведомления по карте». Далее для изменения Номера телефона необходимо нажать кнопку «Подтвердить». Банк направляет Код подтверждения в рамках сервиса SMS-оповещения на Номер телефона, который был ранее предоставлен Клиентом в Банк. Клиент вводит Код подтверждения и подает в Банк подписанное ЭП ЭР на изменение Номера телефона для предоставления Услуги «Уведомления по карте».

3.7. Подключение/отключение Клиентом к/от осуществлению(-я) Перевода по Номеру телефона получателя с использованием СБП, установление Банка по умолчанию, Счета (кроме Счета по вкладу и ОМС), как основных для получения переводов по Номеру телефона, отправленных с использованием СБП.

3.7.1. Клиент может подключить услугу Перевода по номеру телефона получателя с использованием СБП, путем осуществления настроек в разделе «Настройки перевода» в интерфейсе «Открытие Online»;

3.7.2. После подключения услуги Перевода по номеру телефона получателя с использованием СБП, Клиент может выбрать один из Счетов (кроме Счета по вкладу и ОМС), открытых в Банке, на который будут зачисляться денежные средства, отправленные плательщиком по Номеру телефона с использованием СБП.

3.7.3. Клиент может отказаться от предоставления Банком услуги Перевода по номеру телефона получателя с использованием СБП при помощи осуществления настроек в разделе «Настройки перевода» в интерфейсе «Открытия Online»

3.7.4. Клиент в разделе «Настройки перевода» может установить Банк в качестве Банка по умолчанию. Данная операция подтверждается Клиентом посредством ввода подтверждающего кода, сформированного АО «НСПК» и направленного Клиенту на Номер телефона.

3.8. Установление/отключение/изменение Лимитов на операции по Карте (в том числе по дополнительной карте и дополнительной карте, выпущенной на третье лицо).

В настройках Карты в разделе «Лимиты», Клиенту доступно установить размер месячных и суточных Лимитов на операции по Карте:

3.8.1. на все Операции с использованием карты;

- 3.8.2. на покупки, совершаемые с использованием Карты или её реквизитов;
- 3.8.3. на снятие наличных денежных средств в банкоматах.

Клиент указывает Лимит на операции по Карте и, нажимая кнопку «Сохранить», инициирует направление Банком уведомления в рамках SMS-оповещения, содержащее Код подтверждения. Путем ввода в интерфейсе «Открытие Online» Кода подтверждения, Клиент подтверждает Банку установление/отключение/изменение Лимитов на операции по Карте.

Лимиты на операции по Карте устанавливаются или отменяются сразу после ввода Клиентом в «Открытии Online» Кода подтверждения. Месячный Лимит на операции по карте начинает действовать с момента установления и в течение календарного месяца в котором был установлен. Месячный Лимит на операции возобновляется с первого числа календарного месяца и действует по последнее число календарного месяца. Суточный Лимит на операции по карте в день установки действует с момента установки и до 23:59 по московскому времени. Действие суточного Лимита на операции возобновляется с 00:00 по московскому времени и действует в течение 24 часов. Лимиты на операции по Карте действуют бессрочно до момента отмены их Клиентом и обновляются автоматически.

В разделе «Лимиты» Клиенту также доступно запретить выполнение всех Операций по карте, запретить осуществление покупок по Карте, запретить снятие наличных по Карте. Установление запрета на проведение перечисленных операций, Клиент подтверждает вводом Кода подтверждения, направленного Клиенту в рамках сервиса SMS-оповещения.

Управление Лимитами на операции по Карте, дополнительной карте и дополнительной карте, выпущенной на третье лицо, доступно только держателю основной Карты.

4. Услуги, предоставляемые в разделе «Инвестиции».

4.1. Термины, используемые в данном разделе.

4.1.1. **Брокер** – Акционерное общество «Открытие Брокер» (АО «Открытие Брокер») место нахождения г. Москва, ул. Летниковская, дом 2, стр.4, осуществляющее брокерскую, депозитарную и дилерскую деятельность на основании лицензий профессионального участника рынка ценных бумаг.

4.1.2. **Уведомление при предложении финансовых услуг** – документ по форме Банка, содержащий информацию о том, что Банк предоставляет сведения об услугах Брокера или Управляющей компании (в зависимости от выбора Клиентом способа инвестирования денежных средств) и заявляет о том, что не является поставщиком указанных услуг.

4.1.3. **Управляющая компания (УК)** - Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Открытие» (ООО «УК «Открытие») место нахождения город Москва, улица Кожевническая, дом 14, строение 5 (в сети Интернет по адресу: www.open-am.ru), осуществляющая деятельность по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами, по управлению ценными бумагами, на основании лицензий профессионального участника рынка ценных бумаг.

4.2. Услуги Брокера.

4.2.1. Клиент, являющийся гражданином Российской Федерации, достигший возраста 18 лет, обладающий полной дееспособностью, действующий лично, без участия представителя, имеет возможность получить услугу Брокера, заключающуюся в заключении с Брокером договоров на депозитарное и брокерское обслуживание (далее – Заявка на получение услуг Брокера). При этом, Банк не является участником возникающих между Брокером и Клиентом правоотношений, и у Банка не возникают права и обязанности по оформленной Клиентом с Брокером Заявке на получение услуг Брокера. Все права и обязанности возникают непосредственно у Брокера.

Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом вследствие оформления Заявки на получение услуг Брокера с использованием «Открытие Online».

4.2.2. Клиент в разделе «Инвестиции» личного кабинета «Открытие Online» для формирования Заявки на получение услуг Брокера, выполняет следующие действия:

4.2.2.1. Выбирает необходимый тарифный план обслуживания и нажимает кнопку «Открыть счет».

- 4.2.2.2. Указывает адрес электронной почты для получения от Брокера анкеты клиента-физического лица, заявления о присоединении, заявления на обслуживание.
- 4.2.2.3. Клиент знакомится с Уведомлением при предложении финансовых услуг и документами, сформированными Брокером и направленными в личный кабинет «Открытие Online»: документы о согласии Клиента на обработку персональных данных и документы о согласии на коммуникацию (далее - Электронные документы Брокера). Нажимая кнопку «Далее», Клиент подтверждает, что ознакомлен с Уведомлением при предложении финансовых услуг и согласен с Электронными документами Брокера. Электронные документы Брокера и Уведомление при предложении финансовых услуг считаются предоставленными и принятыми Клиентом лично и признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента.
- 4.2.2.4. Клиент, нажимая кнопку «Подтверждаю», подтверждает в личном кабинете «Открытие Online» правильность указания следующей информации: ФИО, номера телефона, адреса регистрации, серии и номера паспорта гражданина Российской Федерации и указывает страну своего рождения. При не подтверждении - оформление Клиенту Заявки на получение услуг Брокера прекращается. Для обновления сведений, полученных при идентификации клиента, его Представителей, Выгодоприобретателей и Бенефициарных владельцев и иной информации Клиенту необходимо обратиться в офис Банка. Оформление Заявки на получение услуг Брокера Клиент может осуществить на официальном сайте Брокера по адресу: <http://open-broker.ru/documents/>.
- 4.2.2.5. Клиент, в личном кабинете «Открытие Online» подтверждает свое ознакомление с документом, разработанным и используемым Брокером для осуществления обмена электронными документами с Клиентом, для аутентификации операций между Клиентом и Брокером (далее – Соглашение об использовании электронной подписи). Клиент заключает с Брокером Соглашение об использовании электронной подписи путем акцепта документа в Интернет-банке «Открытие Online».
- 4.2.2.6. Клиент подтверждает, что не является гражданином США, а также ИПДЛ, МПДЛ, РПДЛ, супругом/супругой, близкими родственником, лицом, действующим от имени ИПДЛ, МПДЛ, РПДЛ и является налоговым резидентом Российской Федерации. При не подтверждении - оформление Клиенту Заявки на получение услуг Брокера в личном кабинете «Открытие Online» прекращается.
- 4.2.2.7. Клиент в личном кабинете «Открытие Online» ознакомляется с документами Брокера: анкетой клиента-физического лица, заявлением о присоединении, заявлением на обслуживание. После ознакомления с указанными документами и согласии с указанной в документах информацией, Клиент нажимает кнопку «Подписать», тем самым инициирует отправку Брокером на номер телефона Клиента SMS-сообщения, содержащего одноразовый код подтверждения.
- 4.2.2.8. Клиент в момент ввода в личном кабинете «Открытие Online» одноразового кода подтверждения подтверждает направление Брокеру Заявки на получение услуг Брокера. Брокер направляет на адрес электронной почты Клиента сообщение, содержащее анкету клиента-физического лица, заявление о присоединении, заявление на обслуживание, подписанные Клиентом, а также иные документы, составляющие договор на депозитарное и брокерское обслуживание. Дополнительно Клиент может ознакомиться с документами Брокера на официальном сайте по адресу: <http://open-broker.ru/documents/>. Клиент может отказаться от ввода одноразового кода подтверждения, тогда Заявка на получение услуг Брокера не направляется.
- 4.2.2.9. В личном кабинете «Открытие Online» осуществляется информирование Клиента о статусе оформления Заявки на получение услуг Брокера.

4.3. Услуги Управляющей компании.

- 4.3.1. Клиент, являющийся гражданином Российской Федерации, достигший возраста 18 лет, обладающий полной дееспособностью, действующий лично, без участия представителя, не являющийся ПДЛ, его супругой(-ом) или близким родственником и не являющийся гражданином США или налогоплательщиком США, имеет возможность получить услугу Управляющей компании с использованием личного кабинета «Открытие Online». При этом, Банк не является участником возникающих между Управляющей компанией и Клиентом правоотношений, и у Банка не возникают права и обязанности по оформленному Клиентом с Управляющей компанией договору доверительного управления. Все права и обязанности возникают непосредственно у Управляющей компании.
- Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом вследствие оформления договора с Управляющей компанией с использованием «Открытие Online».
- 4.3.2. Клиент в разделе «Инвестиции» личного кабинета «Открытие Online» выбирает категорию - доверительное управление и выполняет следующие действия:
- 4.3.2.1. Выбирает необходимую стратегию инвестирования и нажимает кнопку «Открыть».
- 4.3.2.2. Указывает адрес электронной почты, на который Управляющая компания направит с целью ознакомления документы по выбранной стратегии инвестирования до заключения (подписания электронной подписью) договора доверительного управления.
- 4.3.2.3. Знакомится с Уведомлением при предложении финансовых услуг и документами, сформированными Управляющей компанией и направленными в личный кабинет «Открытие Online»: документы о согласии Клиента на обработку персональных данных, соглашение об электронном документообороте с УК. Нажимая кнопку «Далее», Клиент подтверждает свое ознакомление с Уведомлением при предложении финансовых услуг, соглашением об обработке персональных данных и с документом, разработанным и используемым УК для осуществления обмена электронными документами с Клиентом, для аутентификации операций между Клиентом и УК (далее –Соглашение об электронном документообороте) и переходит к выполнению пункта 4.3.2.4.
- 4.3.2.4. Подтверждает в личном кабинете «Открытие Online» нажатием кнопки «Подтверждаю» правильность указания следующей информации: ФИО, номера телефона, адреса регистрации, серии и номера паспорта гражданина Российской Федерации. В случае если, указанная информация не соответствует данным Клиента, то Клиент нажимает кнопку «Мои данные изменились» и оформление Клиенту стратегии инвестирования прекращается. Для обновления сведений, полученных при Идентификации Клиента, его Представителей, Выгодоприобретателей и Бенефициарных владельцев и иной информации Клиенту необходимо обратиться в офис Банка. Клиент также может осуществить оформление стратегии на официальном сайте Управляющей компании по адресу: <https://www.open-am.ru/>.
- 4.3.2.5. Заполняет параметры анкеты инвестиционного профиля, если заполнение данного документа предусмотрено стратегией инвестирования. Если параметры анкеты инвестиционного профиля не соответствуют выбранной стратегии инвестирования, то клиент увидит предложение выбрать другую стратегию инвестирования. Если соответствуют — Клиент нажимает кнопку «Подтвердить» и тем самым инициирует отправку УК на номер телефона Клиента SMS-сообщения, содержащего одноразовый код подтверждения. УК направляет для ознакомления на адрес электронной почты Клиента сообщение, содержащее комплект документов для заключения договора доверительного управления по выбранной стратегии инвестирования, состоящий из: анкеты физического лица, заявления о присоединении, Уведомления при предложении финансовых услуг, Соглашение об электронном документообороте, а также дополнительные документы - анкета инвестиционного профиля, уведомление о распределении активов в рамках доверительного управления (если предусмотрено выбранной Клиентом стратегии инвестирования). Дополнительно Клиент может ознакомиться с документами УК на официальном сайте по адресу: <http://www.open-am.ru/documents/>.
- 4.3.2.6. Клиент так же в личном кабинете «Открытие Online» может ознакомиться с комплектом документов УК, состоящим из: анкеты физического лица, заявления о присоединении, уведомления о распределении активов в рамках доверительного управления (при наличии), анкеты инвестиционного профиля (при наличии). После ознакомления с анкетой физического лица, заявлением о присоединении, Соглашением об электронном документообороте, уведомлением о распределении активов в рамках доверительного управления (при наличии), анкетой инвестиционного профиля (при наличии) и согласия с

указанной в документах информацией, Клиент подписывает документы путем ввода в личном кабинете «Открытие Online» одноразового кода подтверждения, направленного ему в соответствии с п. 4.3.2.5 Условий, тем самым подтверждает УК свое намерение оформить выбранную стратегию инвестирования и заключить договор доверительного управления. Клиент может отказаться от оформления стратегии инвестирования, не указывая в личном кабинете «Открытие Online» одноразовый код подтверждения, полученный от УК на номер телефона Клиента.

4.3.2.7. В личном кабинете «Открытие Online» осуществляется информирование Клиента о статусе оформления выбранной стратегии инвестирования.

5. Участие в бонусной накопительной программе Opencard.

5.1. Термины, используемые в данном разделе:

Акция – акция, проводимая совместно Банком и торгово-сервисным предприятием, в рамках которой Клиенту могут быть начислены дополнительные Бонусные рубли по основаниям и в размере, отличным от указанных в Тарифах по картам. Перечень Акций, основания и размер начисления Бонусных рублей в рамках таких Акций, срок действия и другие условия Акций размещаются на сайте Банка www.open.ru в разделе «Тарифы и документы» и в интерфейсе «Открытие Online». Бонусные рубли в рамках проводимых Акций начисляются на Бонусный счет в течение 45 календарных дней с даты отражения операции по Счету.

Бонусный рубль – условная единица, начисляемая Банком на Бонусный счет Клиента - Держателя Карты Opencard и используемая Клиентом в соответствии с Программой.

Бонусный счет – специальный счет Клиента для учета Бонусных рублей, начисленных в рамках Программы. В личном кабинете «Открытие Online» Клиента доступен раздел, в котором отражается текущий баланс Бонусных рублей, а также история их зачислений и расходования. На Бонусный счет Клиента – держателя основной Карты Opencard зачисляются также Бонусные рубли, начисленные по операциям с использованием дополнительной Карты Opencard, выпущенной на имя третьего лица (при наличии).

Карта Opencard – Карта, участвующая в Программе, позволяющая Клиенту накапливать и расходовать Бонусные рубли в соответствии с условиями Программы.

Программа – бонусная накопительная программа, реализуемая Банком для Клиентов – держателей Карт Opencard, условия которой определяются Правилами, Условиями предоставления и использования банковских карт ПАО Банк «ФК Открытие» (далее по тексту данного раздела – Условия по картам) и Тарифами по картам.

Счет «Моя копилка» – банковский счет в рублях РФ, открытый Клиенту на основании договора банковского счета, заключенного путем присоединения Клиента к Правилам открытия и обслуживания текущих банковских счетов физических лиц в ПАО Банк «ФК Открытие». Проценты на остаток денежных средств на Счете «Моя копилка» начисляются в порядке и размерах, предусмотренных Правилами открытия и обслуживания текущих банковских счетов физических лиц в ПАО Банк «ФК Открытие», Сборником ставок и условий по вкладам и счетам клиентов – физических лиц ПАО Банк «ФК Открытие».

Тарифы по картам – утвержденный Банком документ, содержащий совокупность финансовых и иных условий обслуживания Клиента, Карты, в том числе сведения о размере Процентов за пользование кредитом; о размере процентов, начисляемых на остаток денежных средств на СКС; сведения о комиссиях (в т.ч. о Плате за подключение к Программе страхования) и иных платежах (включая размер и (или) порядок расчета), подлежащих уплате Клиентом в рамках Договора; сведения о порядке расчета Минимального ежемесячного платежа по Карте и т.д. Клиент оплачивает услуги Банка по обслуживанию СКС и Карты в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания соответствующей суммы с СКС. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора. Подписывая Заявление – анкету/ ЭР, Клиент соглашается с Тарифами.

5.2. Накопление Бонусных рублей:

5.2.1. Для накопления Бонусных рублей на Бонусном счете Клиенту необходимо выполнять условия Программы. Банк вправе запускать в рамках Программы совместные Акции с торгово-сервисными предприятиями, в рамках которых Клиенту начисляются дополнительные Бонусные рубли, правила начисления которых могут отличаться от изложенных в Программе.

5.2.2. Для участия в конкретной Акции Клиент должен ознакомиться с условиями Акции и в интерфейсе «Открытие Online» выбрать логотип или наименование партнерского торгово-сервисного предприятия, нажать кнопку «Активировать» (если Акция еще не активирована) и далее оплатить покупку с использованием Карты Opencard в соответствии с условиями соответствующей Акции на сайте торгово-сервисного предприятия либо обратившись непосредственно в торгово-сервисное предприятие.

Нажатие Клиентом кнопки «Активировать» в отношении конкретной Акции означает, что Клиент полностью ознакомился с условиями Акции, согласен с ними и тем самым присоединяется к такой Акции. Бонусные рубли, начисленные в соответствии с условиями Акции, суммируются с Бонусными рублями, начисляемыми по основаниям, указанным в Правилах/ Условиях по картам / Тарифах по картам.

5.2.3. Если Клиент не присоединится к Акции, дополнительные Бонусные рубли за совершение покупок с использованием Карты Opencard в партнерском торгово-сервисном предприятии в период действия Акции не начисляются.

5.3. Расходование Бонусных рублей:

5.3.1. Расходование Бонусных рублей, отраженных на Бонусном счете, доступно только Клиенту – держателю основной Карты Opencard.

5.3.2. Расходование Бонусных рублей с Бонусного счета возможно способами, указанными в Тарифах по картам, Правилах и Условиях по картам.

5.3.3. В личном кабинете «Открытие Online» Бонусные рубли могут быть использованы для:

- получения компенсации суммы операции, совершенной с использованием Карты или ее реквизитов (требования к операциям, суммы которых могут быть компенсированы с использованием Бонусных рублей, определены Правилами/Условиями по карте/Тарифами по карте);

- компенсации 100% стоимости Услуги «Уведомления по карте»;

- для повышения процентной ставки по Счету «Моя копилка».

5.3.4. Для расходования Бонусных рублей с Бонусного счета Клиенту необходимо в личном кабинете «Открытие Online» по Карте Opencard выбрать закладку «Показать операции и детали», затем - «Баланс бонусных рублей». Далее Клиенту необходимо выбрать один из возможных способов расходования Бонусных рублей: «Компенсировать покупку» или «Повысить ставку по счету».

5.3.4.1. Если Клиент выбирает «Компенсировать покупку», ему предлагается выбор из операций, доступных для компенсации. После выбора операции Клиент получает компенсацию в виде денежных средств, зачисленных на СКС Клиента, в размере 100% от суммы выбранной операции, а Банк списывает Бонусные рубли с Бонусного счета в сумме, равной количеству использованных Бонусных рублей. Частичная компенсация суммы операции не осуществляется.

5.3.4.2. Если Клиент выбирает «Повысить ставку по счету», ему необходимо самостоятельно в интерфейсе «Открытие Online» подключить надбавку, условия подключения надбавки определены Тарифами по картам, Правилами, Условиями по картам, Сборником ставок и условий по вкладам и счетам клиентов-физических лиц ПАО Банк «ФК Открытие».

5.3.5. Иные условия расходования Бонусных рублей, не указанные в настоящих Условиях, определяются Правилами, Условиями по картам и Тарифами по картам.

6. Услуги, предоставляемые в разделе «Страхование»

6.1. Термины и определения:

Страховая компания (СК) – Публичное Акционерное Общество «Страховая Компания «Росгосстрах», место нахождения: 140002, Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, д.3, осуществляющая деятельность предоставления клиентам страховых продуктов и услуг на основании лицензии Центрального банка Российской Федерации на осуществление страхования СЛ №0001, СИ №0001 от 06.06.2018, ОГРН – 1027739049689.

Программа страхования – условия страхования, определяющие объект страхования, перечень страховых случаев, размер страховой суммы и страховой премии, размещенные на сайте СК и Банка. В «Открытие Online» для Карт реализовано подключение/отключение следующих Программ страхования:

– **Программа страхования «Защита карты»** (далее Защита карты) - Программа страхования, при которой объектом страхования являются имущественные интересы держателя застрахованной Карты, связанные с возникновением у держателя застрахованной Карты убытков, возникших в течение срока страхования по Договору коллективного страхования в связи с использованием застрахованной Карты, в результате утраты застрахованной Карты, несанкционированного списания денежных средств с застрахованной Карты и других событий, указанных в Программе страхования.

– **Программа страхования «Защита Ковид»** (далее Защита Ковид)¹⁴ - Программа страхования, при которой объектом страхования являются имущественные интересы держателя застрахованной Карты, связанные с первичным диагностированием у держателя застрахованной Карты в период действия страхования COVID-19, а также с его смертью в результате COVID-19, с утратой держателем застрахованной Карты доходов в результате потери работы (источника дохода) по не зависящим от него обстоятельствам и другим событиям, указанным в Программе страхования».

6.2. Подключение/ отключение Программы страхования по Карте.

В разделе «Страхование» личного кабинета «Открытие Online» Клиенту, являющемуся гражданином Российской Федерации, предоставляется возможность подключения/ отключения Программы страхования «Защита карты»/ «Защита Ковид» по выбранной Карте (выпущенной как на материальном носителе, так и без материального носителя). Более подробно с условиями Программы страхования Клиент может ознакомиться, пройдя по ссылке в тарифы и условия Программы страхования на сайте Банка по адресу: <https://www.open.ru/insurances/card>.

Клиент подключает/ отключает Программы страхования по выбранной Карте, путем нажатия функциональной кнопки «Подключить»/ «Отключить» и ввода в интерфейсе личного кабинета «Открытие Online» одноразового Кода подтверждения, направленного ему Банком на Номер телефона в рамках SMS-оповещения. Клиент, указывая/вводя в интерфейсе личного кабинета «Открытие Online» Код подтверждения, полученный от Банка в рамках SMS-оповещения, подтверждает ознакомление и согласие с тарифами и с условиями Программы страхования и подключает/ отключает Карту к/от Программе (-ы) страхования. В процессе Подключения/ отключения Карты к/от Программе (-ы) страхования при совершении Клиентом действий, указанных в настоящем пункте, осуществляется формирование ЭП Клиента, которой подписывается ЭР о подключении/отключении Карты к/от Программе (-ы) страхования. Программа страхования считается подключенной/отключенной с даты подписания ЭР ЭП.

После ввода Кода подтверждения на экране «Открытие Online», Банк информирует Клиента уведомлением в интерфейсе «Открытия Online» о принятии ЭР на подключение/отключение Карты к/от Программе (-ы) страхования, а также о дате начала/ окончания действия Программы страхования Карты. По одной Карте можно подключить/ отключить одновременно обе Программы страхования.

Иные вопросы взаимоотношений Клиента и Банка, неурегулированные настоящими Условиями и связанные с подключением и отключением Программы страхования, определяются Правилами и Условиями по картам.

¹⁴ Программа страхования «Защита Ковид» будет доступна Клиенту для подключения после технической реализации данной программы в «Открытии Online».

к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк «ФК Открытие» с использованием Интернет-банка «Открытие Online»

ТРЕБОВАНИЯ К РЕАЛИЗАЦИИ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ КЛИЕНТОМ ПРИ РАБОТЕ С «Открытие Online»

1. Требования технической защиты устройства доступа Клиента к «Открытие Online», реализуемые Клиентом.

Перед подключением к «Открытие Online» Клиент должен обеспечить работу устройства в следующем режиме:

- на устройстве, с которого планируется осуществлять подключение к «Открытие Online», должна быть установлены лицензионные, регулярно обновляемые (устанавливаются обновления безопасности) операционная система, антивирусное программное обеспечение и web -браузер.
- на устройстве, с которого планируется осуществлять подключение к «Открытие Online», должен быть настроен и использоваться локальный межсетевой экран, настроенный на работу только с необходимыми сетевыми ресурсами по поддерживаемым ими протоколам.
- устройство должно использовать процедуру аутентификации доступа к устройству прежде чем предоставить ресурсы пользователю (требуется ввод логина и пароля).

2. Организационные меры по защите информации, реализуемые Клиентом:

- для входа в «Открытие Online» требуется ввести только Имя пользователя, Пароль (Базовые аутентификационные данные) либо имя пользователя и пароль аккаунта социальных сетей Facebook, ВКонтакте (Дополнительные аутентификационные данные) и Одноразовый Пароль на вход (при использовании Одноразовых паролей). Наличие полей для ввода номера банковской карты, проверочного кода банковской карты или Номера телефона Клиента на главной странице означает, что Клиент попал на мошеннический сайт. О данном факте Клиент должен, прекратив работу с мошенническим сайтом, незамедлительно сообщить в Банк.
- Клиент никогда и никому не сообщает Пароль и Одноразовые пароли (при их использовании), пароли аккаунтов социальных сетей Facebook, ВКонтакте.
- Клиент перед Аутентификацией входа должен убедиться, что в адресной строке браузера указан правильный адрес «Открытие Online» (<https://ib.open.ru>).
- при использовании Одноразовых паролей: Клиент внимательно проверяет информацию об Операции, полученную в SMS-сообщении с Одноразовым Паролем на Операцию.
- Клиент убеждается, что используется защищенное SSL-соединение (отсутствуют сообщения об ошибке сертификата, в браузере изображен значок закрытого замка или рядом с адресной строкой имеется поле, индицирующее корректность SSL-соединения).
- Клиент, используя устройство, с которого получает доступ в «Открытие Online», осуществляет избирательную навигацию в сети Интернет и старается не посещать неизвестные ему сайты.
- Клиенту настоятельно не рекомендуется использование в качестве устройства доступа к «Открытие Online» аппарата сотовой связи (сотового телефона, коммуникатора, смартфона, иного устройства), одновременно используемого для работы Номера телефона Клиента и получения Одноразовых паролей (при их использовании).
- В случае применения Дополнительных аутентификационных данных, Клиент неукоснительно следует Правилам Информационной Безопасности социальных сетей Facebook (<http://www.facebook.com/about/privacy>) и ВКонтакте (<http://www.vk.com/privacy>).
- при любых подозрениях на мошеннические web-сайты, имитирующие «Открытие Online», мошеннические SMS-сообщения или телефонные звонки, в которых неизвестные лица представляются как работники Банка, Клиент обязан обратиться в Банк по телефону, указанному на обратной стороне Аутентификационной или иной банковской карты, принадлежащей Банку, либо по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.open.ru.